

Papyrus allmänna villkor

Allmänna villkor till kundavtal

Kommentar: Villkoren gäller för försäljning av produkter samt för hanterings- och transporttjänster som Leverantören tillhandahåller sina kunder. Bestämmelser som gäller särskilt för hantering och transport behandlas i punkt 18.

1. ALLMÄNT

1.1 Leverantören och Kunden (var och en "Part" och gemensamt "Parterna") har enats om att Leverantören ska tillhandahålla varor (nedan "Produkterna") och tjänster (nedan "Tjänsterna") till Kunden i enlighet med dessa allmänna villkor ("Villkoren").

1.2 Villkoren utgör en del av det kundavtal som ingåtts mellan Parterna ("Kundavtalet").

1.3 Ändringar och tillägg till Villkoren ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parter för att vara giltiga.

2. DEFINITIONER

2.1 I Villkoren ska uttrycken nedan ha följande innebörd:
"Avtalet" avser Kundavtalet och Villkoren inklusive dess bilagor.

"Immateriella rättigheter" avser patent (inklusive bruksmönster), designpatent, design- och mönsterrättigheter (oavsett om de är registrerbara eller inte), upphovsrätt, närstående rättigheter, ideella rättigheter, rättigheter i databaser, varumärken, företagshemligheter, know-how, firmanamn, rättigheter enligt marknadsföringslagstiftning, topografiska rättigheter och alla övriga immateriella rättigheter; i samtliga fall oavsett om dessa är registrerade eller registrerbara.

"KEPA Allmänna Leveransbestämmelser" avser den version av "KEPA Allmänna leveransbestämmelser vid försäljning av papper och övriga produkter" som vid var tid finns tillgänglig på www.papyrus.com/se.

"Kunden" avser det företag som träffat Kundavtalet med Leverantören.

"Kundunika Artiklar" avser de produkter som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2 härtill.

"Lagring" avser de lagringstjänster som Leverantören i enlighet med punkt 18 tillhandahåller avseende gods som ägs av Kunden samt avseende Kundunika Artiklar i enlighet med punkt 7.2.

"Leverantören" avser det bolag inom Papyrusgruppen som träffat Kundavtalet med Kunden.

"OptiGroup" avser OptiGroup AB, med org. nr 556717- 6135, samt alla bolag som direkt eller indirekt kontrolleras av OptiGroup AB.

"Prislista" avser den prislista som vid var tid anges på www.papyrus.com/se.

"Produkterna" avser Standardprodukter och Kundunika Artiklar gemensamt.

"Standardprodukter" avser de produkter som ingår i Leverantörens standardsortiment och som vid var tid anges på www.papyrus.com/se.

"Tilläggstjänster" avser de tjänster som anges under avsnittet "Tilläggstjänster" i Bilaga 1.2 härtill.

"Tjänsterna" avser de tjänster kopplade till Lagring och Transport som Leverantören tillhandahåller i enlighet med punkt 18.

"Transport" avser transporttjänster som rör gods som ägs av Kunden och som utförs fristående från en överenskommelse om Lagring eller försäljning av Produkter.

2.2 Andra ord och uttryck som skrivs med inledande versal ska ha den betydelse som anges på andra ställen i Villkoren. Termer som definieras i Villkoren och som uttrycks i singular avser även termens pluralform och vice versa.

3. FÖRETRÄDE MELLAN DOKUMENT

3.1 Avtalet består av följande dokument:

Kundavtalet

Bilaga 1 Villkoren

Bilaga 1.1 Prislista (tillgänglig via papyrus.com/se)

Bilaga 1.2 Tjänster, kundunika artiklar och tilläggstjänster

Bilaga 1.3 KEPA Allmänna leveransbestämmelser vid försäljning

av papper och övriga produkter (art. 12–17) (tillgänglig via papyrus.com/se)

Bilaga 1.4 NSAB 2015

3.2 Om det i avtalsdokumenten förekommer motstridiga bestämmelser ska Kundavtalet äga företräde framför Villkoren och bilagorna. Villkoren ska äga företräde framför bilagorna. Bilagorna ska sinsemellan tillämpas i stigande nummerordning.

4. TJÄNSTER

4.1 Leverantören åtar sig att utföra Tjänsterna i enlighet med vad som framgår under avsnittet "Tjänster" i Bilaga 1.2 härtill. Tjänsterna innefattar ombesörjande av Lagring och Transport samt andra tjänster som utförs i anslutning därtill. Särskilda bestämmelser avseende Tjänsterna återfinns i punkt 18 i Villkoren.

4.2 För undvikande av missförstånd ska leverans till Kundens slutkund efter Kundens bearbetning anses utgöra Transport under det här Avtalet. Leverantören har följaktligen fullgjort sina skyldigheter avseende försäljning av Produkter vid leverans till Kunden och ytterligare överenskommelse om Transport ska hanteras separat under punkt 18. En överenskommelse avseende Transport enligt ovan ska aldrig innebära att äganderätten till godset övergår till Leverantören.

Exempel

Kunden har beställt en Standardprodukt av Leverantören. Leverantören levererar Standardprodukten till Kunden enligt punkt 9 i Villkoren och Leverantörens ansvar avseende köpet är därmed fullgjort. Efter att Standardprodukten har bearbetats av Kunden beställer Kunden transport till sin slutkund. Leverantörens utförande av transport mellan Kunden och slutkunden ska anses utgöra Transport som hanteras enligt punkt 19 samt enligt vad som anges under avsnittet "Tjänster" i Bilaga 1.2.

4.3 Samtliga uppdrag under Avtalet som avser Tjänster ska utföras i enlighet med NSAB 2015.

5. PRODUKTER

Avtalet omfattar Standardprodukter som ingår i Leverantörens standard-sortiment samt Kundunika Artiklar som anpassats utifrån Kundens behov. De Standardprodukter som ingår i Leverantörens vid var tid gällande produktsortiment anges på Leverantörens hemsida www.papyrus.com/se. De Kundunika Artiklar som omfattas av Avtalet anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2 härtill. Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst förändra produktsortimentet.

6. BESTÄLLNING (se punkt 18 avseende Tjänster)

6.1 Kunden ska beställa Produkter via e-post, telefon, Kundens inköps-system (EDI) eller via Leverantörens webbaserade orderhanteringssystem. En order blir bindande för Leverantören först när den bekräftats av Leverantören. Kunden har ingen rätt att avbeställa lagd order.

6.2 Beställning av eventuella Tilläggstjänster ska ske genom att tillämpliga Tilläggstjänster anges vid upprättande av Bilaga 1.2. Kunden kan under avtalstiden ändra sin beställning av Tilläggstjänster genom skriftligt meddelande till Leverantören.

6.3 Minsta ordervärde är 3000 kronor. Vid order understigande 3000 kronor tillkommer en småorderavgift om 300 kronor per order.

6.4 Om en order inkluderar restnoterade Produkter, d.v.s. Produkter som vid tidpunkten för orderläggande inte varit tillgängliga för leverans på grund av exempelvis restnotering, äger Leverantören rätt att leverera ordern utan restnoterade Produkter utan att Kunden kan göra förseningspåföljd gällande. Ovanstående gäller förutsatt att Leverantören i orderbekräftelsen meddelar Kunden om att Produkterna är restnoterade.

7. KUNDUNIKA ARTIKLAR

7.1 Kundunika Artiklar anpassas särskilt efter Kundens behov i enlighet med vad som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2.

7.2 För Lagring av Kundunika Artiklar ska vad som anges i Villkoren avseende Tjänster i punkt 18 tillämpas. I övrigt tillämpas vad som sägs i Villkoren avseende Produkter.

7.3 Vid uttag från lagret ska Leverantören tillstålla Kunden en faktura avseende betalning för Kundunika Artiklar samt Tjänsterna hänförliga därtill.

7.4 För att säkerställa att den överenskomna lagringsplanen kan upprätthållas åtar sig Kunden att senast tre månader i förväg meddela Leverantören om eventuella förändringar avseende lagringsplanen som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2. Om meddelande inte lämnas enligt ovan garanterar Leverantören inte att hantering kan ske i enlighet med vad som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2.

7.5 När lagringstiden som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2 har löpt ut åtar sig Kunden att köpa ut aktuella Kundunika Artiklar till de vid var tid gällande priserna. Om Kunden inte hämtar upp produkterna inom 15 dagar från tidpunkten då lagringstiden löpte ut har Leverantören rätt att på Kundens bekostnad göra sig av med produkterna på sätt som Leverantören finner lämpligt. Leverantören har också rätt till ersättning i enlighet med vad som anges under avsnittet "Kundunika Artiklar" i Bilaga 1.2 fram till att upphämtning sker.

8. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Äganderätten övergår till Kunden först då Produkterna eller godset till fullo har betalats. För det fall betalning inte sker inom föreskriven tid äger Leverantören rätt att med omedelbar verkan återta Produkterna eller godset på Kundens bekostnad. Kunden har inte under några omständigheter rätt att utan Leverantörens skriftliga meddelande förfoga över Produkterna eller godset på ett sätt som innebär att Leverantörens äganderätt äventyras, inkluderat men inte begränsat till vidareöverlåtelse av Produkterna eller godset eller sammanfogande med andra produkter.

9. LEVERANS

9.1 Om inte annat skriftligen överenskommit mellan Parterna ska leverans ske DAP, till lastkaj, enligt vad som anges i Incoterms. För Tilläggstjänster som Kunden har beställt i enlighet med vad som framgår under avsnittet "Tilläggstjänster" i Bilaga 1.2 gäller de villkor som anges däri.

9.2 Kunden ska vid mottagen leverans kontrollera mottaget gods utifrån synliga fel samt kontrollera att antalet kolli stämmer med vad som angivits på följesedeln. Mottagandet av godset ska kvitteras på fraktförarens fraktsedel. För det fall synlig transportskada identifieras ska Kunden anmäla skadan direkt till fraktföraren genom att noteras på transportdokumentet innan kvittering sker. Vid övriga transportskador ska Kunden senast sju dagar efter mottagen leverans meddela Leverantören därom. Samtliga skador ska fotograferas av Kunden. Underlåter Kunden att reklamera i enlighet med ovan förlorar Kunden sin rätt att åberopa avvikelsen eller skadan.

9.3 Om en sändning som inte kan levereras på grund av att Kunden eller annan anvisad mottagare inte går att nå för avisering eller om Kunden eller mottagaren vägrar att ta emot en sändning, har Leverantören rätt att debitera Kunden för kostnader för magasinering eller lagring som uppstår på grund därav.

10. FÖRSENAD LEVERANS AV PRODUKTER

(se punkt 18 avseende Tjänster)

Samtliga leveranstider som Leverantören anger utgör Leverantörens bästa uppskattning av beräknat leveransdatum. Har ingen tid avtalats, ska Leverantören leverera godset inom skälig tid. Om Leverantören har anledning att anta att leverans inte kan ske på beräknat leveransdatum ska Leverantören meddela Kunden härom och om när leverans beräknas kunna ske. Vid försening som pågår i mer än en månad, och som inte beror på någon omständighet hänförlig till Kunden, har Kunden rätt att häva beställningen av de försenade Produkterna. Om inte särskild överenskommelse om skadestånd vid leveransförening har träffats mellan Kunden och Leverantören, utgör Kundens rätt att häva försenade Produkter enligt denna punkt den enda påföljd som Kunden har rätt att göra gällande i händelse av försenad leverans.

11. PRIS

(se punkt 18 avseende Tjänster)

11.1 Priset för Standardprodukterna framgår av Leverantörens vid var tid gällande Prislista. Priset för Kundunika Artiklar framgår av Bilaga 1.2 härtil. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

11.2 Priserna för Tilläggstjänster framgår av Bilaga 1.2 härtil.

11.3 Leverantören har rätt att när som helst ändra priserna. Prisjusteringar ska aviseras minst 30 dagar innan det nya priset blir gällande.

11.4 Leverantören har rätt att jämte priserna påföra Kunden särskilda serviceavgifter, miljöavgifter och drivmedelstillägg. Drivmedelstillägget justeras löpande med en nivå som motsvarar Leverantörens faktiska kostnader i denna del. Leverantören förbehåller sig också rätten till delningspåslag vid köp av bruten förpackning.

12. BETALNING

(se punkt 18 avseende Tjänster)

12.1 Betalning ska ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Vid utställande av pappersfaktura har Leverantören rätt att ta ut en avgift om 29 kronor. Betalning ska om inget annat avtalats ske i SEK.

12.2 Maximal kreditgräns som Leverantören tillåter Kunden att ha kan vara meddelad eller komma att meddelas av Leverantören. Leverantören är inte skyldig att leverera Produkter till Kunden om Kunden överstiger sin kreditgräns och inte ställer godtagbar säkerhet.

12.3 För Leverantören är betalning i rätt tid av avgörande betydelse varför betalningsdröjsmål alltid ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott enligt punkt 27.1. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 17 % per månad. Därutöver tillkommer lagstadgad förseningsersättning, som debiteras i samband med kravhanteringen. Vid försenad betalning har Leverantören dessutom rätt att innehålla leverans av Produkter till Kunden, kräva att godtagbar säkerhet ställs, ändra betalningsvillkor och eventuell kreditlimit samt häva Avtalet enligt punkt 27.2.

12.4 Om Kunden inte betalar i tid har Leverantören rätt att skicka ut betalningspåminnelser och ta ut avgift för sådan påminnelse. Om Kunden inte efter tio dagar från betalningspåminnelse har erlagt betalning kan förfallna fakturor komma att överlämnas till inkassobolag utan något ytterligare meddelande från Leverantören. Inkassokostnader tillkommer vid utskick av kravbrev enligt inkassolagen (1974:182).

12.5 Eventuell reklamation mot faktura ska ske skriftligen senast tio dagar efter att fakturan kommit Kunden tillhanda.

13. UTBILDNING

Priser för utbildningar rörande Produkterna anges i gällande prislista alternativt enligt särskild offert. Resekostnader, logi, traktamenten och/eller övriga tillkommande kostnader debiteras separat. Samtliga utbildningar genomförs under ordinarie kontorstid om inte annat anges. Avbokning som meddelas sju arbetsdagar före planerat utbildningstillfälle eller tidigare debiteras inte. Sker avbokning senare än sju arbetsdagar före planerat utbildningstillfälle debiteras halva kursavgiften enligt vad som anges i prislista.

14. ANSVAR FÖR FELAKTIGA PRODUKTER

14.1 Mottagna Produkter ska utan dröjsmål noggrant undersökas avseende eventuell leverans av felaktigt vara, felaktig kvantitet eller fel i Produkterna. Avseende fel i Produkterna ansvarar Leverantören endast för brister hänförliga till att Produkten avviker från de specifikationer av och information om Produkterna som Leverantören har tillhandahållit Kunden, inkluderat de villkor som anges i KEPA Allmänna Leveransbestämmelser.

14.2 Vid föreliggande av fel äger Kunden rätt att reklamera Produkterna förutsatt att reklamation sker utan dröjsmål efter mottagen leverans, dock senast inom sju dagar från mottagen leverans om felet kan upptäckas vid okulärbesiktning. Övriga fel ska reklameras inom tre månader efter mottagen leverans. Underlåter Kunden att inom föreskriven tid reklamera fel i Produkterna enligt ovan förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

14.3 Leverantören ansvarar inte för fel i Produkter som beror på material som Kunden tillhandahållit eller på konstruktion eller design som denne föreslagit.

14.4 Leverantörens ansvar omfattar vidare endast fel som uppstår vid användning av Produkterna i enlighet med instruktioner och manualer som tillhandahållits Kunden av Leverantören. Felansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att rutiner för förvaring, sanitet och utbyte av Produkterna inte följs, att förhållandena på platsen för användning avviker från vad som förutsatts i avtalet, att Leverantörens skötselråd inte följs eller att ändringar i Produkterna företagits utan Leverantörens skriftliga medgivande. Ansvaret omfattar inte heller normal förslitning eller försämring.

14.5 Leverantören förbinder sig att efter eget val antingen byta ut eller reparera felaktig Produkt eller kreditera Kunden för den felaktiga Produkten. Parterna kan också komma överens om att Kunden istället ska medges ett prisavdrag.

14.6 Vid retur av felaktiga Produkter som reklamerats i enlighet med punkt 14.2 ska Produkt och emballage returneras i oskadat skick utan prismärkningslappar.

15. RETUR

15.1 Kunden har rätt att returnera Produkter, av annan anledning än reklamation enligt punkt 9.2 eller punkt 14.2, under förutsättning att:

- Kunden senast åtta dagar efter det att produkterna mottagits kontaktar Leverantörens kundservice för registrering och leveransinstruktioner;

Papyrus allmänna villkor forts.

- b) Produkter och emballage returneras i oskadat skick utan prismärkningslappar; och
- c) Produkter med begränsad hållbarhet returneras inom åtta dagar från Leverantörens godkännande av returen.

15.2 Kunden ska stå fraktkostnaden vid retur. Kunden debiteras också en kostnad om 500 kronor per returorder.

15.3 Returrätten enligt denna punkt gäller inte beställningsvaror och Kundunika Artiklar.

16. PRODUKTSKADOR

16.1 Leverantören ansvarar endast för skador som Produkterna orsakar person eller annan egendom om sådant ansvar åläggs Leverantören enligt produktansvarslagen (1992:18).

16.2 Kunden ska omedelbart och skriftligen informera Leverantören om alla produktansvarskrav som riktas mot Kunden och ska handlägga alla sådana krav enligt Leverantörens anvisningar. Vad som ovan sagts gäller även krav som kan komma att riktas mot Kunden efter Avtalets upphörande. Parterna ska verka för att alla produktansvarskrav riktas mot Leverantören eller den Leverantören anvisar.

17. ANSVARSBEGRENSNING

(se punkt 18 avseende Tjänster)

17.1 Leverantören ansvarar under Avtalet är begränsat till direkta skador. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekta förluster eller följskador såsom exempelvis utebliven vinst eller produktionsbortfall, såvida inte Leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåtliga.

17.2 Leverantören ansvarar inte för skada som orsakats av Produkten på person eller fast eller lös egendom, eller följderna av sådan skada, om skadan inträffar när Produkten är i Kundens besittning.

17.3 Leverantörens ansvar är under Avtalet begränsat till ett belopp motsvarande 1 prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110), eller dess framtida motsvarighet.

17.4 Leverantörens ansvar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i Villkoren. Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder än de som anges häri.

18. LAGRING OCH TRANSPORT

Utöver vad som anges i Villkoren i övrigt, ska vad som anges nedan gälla avseende Tjänsterna.

18.1 Instruktioner

Om gods kräver hantering som avviker från vad som är brukligt för likartat gods ska Kunden i förväg skriftligen informera Leverantören därom. Om inget särskilt överenskomits ska Kunden ansvara för att godset är förpackat och märkt på lämpligt sätt. Om Leverantören anser att godset är förpackat på ett sätt som riskerar att orsaka skada på annat gods, egendom eller person har Leverantören rätt att på Kundens bekostnad tillse att godset kan hanteras på ett säkert sätt, inkluderat, men inte begränsat till, ompaketering av godset.

18.2 Farligt gods

Leverantören kan, om Kunden så önskar, hantera farligt gods-klassade produkter. I dessa fall ansvarar Kunden för att de farligt gods-klassade ämnena är klassificerade, förpackade, märkta och etiketterade enligt gällande föreskrifter från ADR. Skulle produkterna vara felaktigt klassificerade ska Kunden hålla Leverantören skadelös för ansvar, skador och kostnader, inkluderat, men inte begränsat till, rättsliga kostnader, som uppstår på grund av sådan felaktig klassificering. Den del av Leverantörens personal som är delaktig i farligt gods-hantering genomgår 1.3-utbildningar enligt ADR enligt lagstiftning.

18.3 Skadelöshet

Utöver vad som anges om begränsning av ansvar i § 16 i NSAB 2015 är Kunden skyldig att hålla Leverantören skadelös för den skada eller förlust som Leverantören orsakar genom:

- a) hantering av godset och som inte beror på omständighet på Leverantörens sida,
- b) att uppgifterna rörande godset är oriktiga, otydliga eller ofullständiga,
- c) att godset är bristfälligt förpackat, märkt eller deklarerat, eller av Kunden bristfälligt lastat eller stuvat,
- d) att godset har sådana skadebringande egenskaper som Leverantören inte rimligen kunnat inse, eller

e) Kundens försummelse att betala tull eller offentliga avgifter eller att ställa säkerhet. Kunden ska hålla Leverantören skadelös för krav från tredje man som uppstår på grund av omständighet som anges ovan. Kunden ska också hålla Leverantören skadelös för kostnader som Leverantören orsakar vid tullklarering som görs på Kundens vägnar och med grund i information som Kunden tillhandahållit.

18.4 Försäkring

Kunden ansvarar för att allt gods som hanteras av Leverantören omfattas av en allriskförsäkring och i godtagbar omfattning är försäkrat mot skada på grund av brand, vatten och inbrott.

18.5 Avtalets upphörande

Vid Avtalets upphörande ska Kunden ombesörja upphämtning och transport av gods som vid tidpunkten för Avtalets upphörande lagerhålls hos Leverantören. Leverantören ska, i skälig utsträckning och under ordinarie arbetstid, ge Kunden tillgång till Leverantörens anläggning i syfte att möjliggöra sådan upphämtning. Om godset inte hämtats upp innan Avtalets upphörande äger Leverantören rätt att ta ut ersättning i enlighet med vad som anges i Bilaga 1.2 fram till att upphämtning sker. Vid utförande av Tjänster ska punkterna 6, 10, 11.1, 11.2, 12.1 och 17 ersättas med följande:

18.6 Till ersättande av punkt 6 (Beställning):

Kunden avropar Tjänster genom att tillsända Leverantören en skriftlig lagrings- och/eller transportbokning. Bokningen ska specificera vilka tjänster bokningen avser. Leverantören ska bekräfta bokningen genom att ställa ut en orderbekräftelse. Om Kunden önskar ändra i en lagd bokning ska sådant önskemål framställas skriftligen. Leverantören ska inom skälig tid meddela Kunden om ändringen accepteras samt om vilken inverkan denna har på pris och genomförande av uppdraget. Leverantören har rätt till ersättning för de kostnader som uppstår till följd av att Kunden ändrar en bokning.

18.7 Till ersättande av punkterna 11.1 och 11.2 (Pris):

Priserna för Tjänsterna framgår av Bilaga 1.2. Leverantören har rätt att jämte priserna påföra Kunden offentliga avgifter och vägskatt. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt. Utöver priserna har Leverantören rätt till ersättning för eventuellt emballage eller annat förpackningsmaterial som Leverantören tillhandahåller enligt Kundens förfrågan, samt för undanröjande av sådant material. Utöver vad som i övrigt anges i Villkoren förbehåller Leverantören sig rätten att justera priserna med hänvisning till kostnadsförändringar utanför Leverantörens kontroll, såsom underleverantörs kostnadsförändringar hänförliga till skatter eller lagändringar. Justering enligt denna punkt ska gälla från tidpunkten då kostnadsförändringarna träder i kraft.

18.8 Till ersättande av punkt 12.1 (Betaling):

Betalning avseende Tjänsterna ska ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Betalning av övriga avgifter, såsom drivmedelstillägg och tullavgifter ska ske senast sju dagar efter fakturadatum. Sådana extraavgifter faktureras separat. Vid utställande av pappersfaktura har Leverantören rätt att ta ut en avgift om 29 kronor. Betalning ska om inget annat avtalats ske i SEK.

18.9 Till ersättande av punkt 10 (Försenad leverans av Produkter) och punkt 17 (Ansvarsbegränsning):

Leverantören ansvarar för försening, förlust, minskning av eller skada på godset som uppstår i samband med utförande av Tjänster under Avtalet ska fastställas i enlighet med villkoren i NSAB 2015.

Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt förlust eller indirekt skada, såsom förlorade intäkter, utebliven vinst i avtal med tredje man, produktionsbortfall, stillestånd, goodwillförlust eller annan liknande skada, såvida inte Leverantören orsakat sådan förlust eller skada genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Leverantören ansvarar vid lagringsuppdrag är under Avtalet begränsat till ett belopp motsvarande 8.33 SDR per kilo avseende det skadade eller förlorade godset. Utöver vad som anges ovan ska Leverantörens totala ansvar vid ett och samma tillfälle maximalt uppgå till 25 000 SDR. För skada som uppstår i samband med transport av gods ska Leverantörens totala ansvar maximalt uppgå till 75 000 SDR per år.

Leverantören ansvarar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i Villkoren. Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder än de som anges häri.

Vid utförande av Transport ska punkt 9.3 ersättas med följande:

Om en sändning som inte kan levereras på grund av att Kunden eller annan anvisad mottagare inte går att nå för avisering eller om Kunden eller mottagaren vägrar att ta emot en sändning, har Leverantören rätt att debitera Kunden för kostnader för magasinering eller lagring som uppstår på grund därav. Om Leverantören inte får tillräckliga anvisningar om hantering av godset har Leverantören också rätt att omedelbart sälja gods som är utsatt för försämring eller snar förstörelse eller som kostar alltför

Papyrus allmänna villkor forts.

mycket att vårda. Övrigt gods äger Leverantören rätt att sälja efter 60 dagar från att godset mottogs till befordran.

19. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

19.1 Om inte annat har avtalats mellan Parterna äger Leverantören eller Leverantörens licensgivare samtliga rättigheter, inklusive Immateriella Rättigheter relaterade till Produkterna. Kunden förvärvar inte genom Avtalet några rättigheter till Produkterna.

19.2 Kunden ska omedelbart och skriftligen underrätta Leverantören om tredje man riktar krav mot Kunden på grund av att en Produkt gör intrång eller påstås göra intrång i tredje mans immateriella rätt. Kunden är skyldig att handlägga alla sådana krav enligt Leverantörens anvisningar och Leverantören ansvarar inte för något intrång om Kunden bryter mot detta åtagande.

19.3 Leverantören ansvarar inte för intrång som en Kundunik Artikel gör eller påstås göra i tredje mans rättigheter om Leverantören har modifierat, skapat eller tillverkat den Kundunika Artikel enligt Kundens önskemål, instruktioner, specifikationer eller design. Kunden ska ersätta och hålla Leverantören skadeslös mot varje anspråk, stämning eller annat rättsligt förfarande som uppstår till följd av ett faktiskt eller påstått intrång av sådan Kundunik Artikel och för varje förlust, kostnad, skada och utgift (innefattande även kostnader för juridisk rådgivning och kostnad för nedlagt administrativt arbete) som Leverantören orsakas på grund av eller i samband härmed.

20. FORCE MAJEURE

Om Leverantören eller Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet eller Villkoren väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, naturkatastrof, inskränkningar i energitillförseln, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt ska utan oskäligt dröjsmål lämna den andra Parten skriftligt meddelande härom. Om Parts fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet eller Villkoren till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av omständighet som anges ovan får den andra Parten skriftligen säga upp Avtalet eller avbeställa en order avseende Produkter, Tilläggstjänster eller Tjänster med omedelbar verkan. Parterna är överens om att uppsägning på grund av force majeure ska ske först efter att Parterna gemensamt har utvärderat alternativa lösningar.

21. SEKRETESS

21.1 Vardera Parten förbinder sig att under avtalstiden och därefter, inte utan den andra Partens skriftliga medgivande, till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell.

21.2 Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för Part på annat sätt än genom Parternas affärsförhållande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller heller inte när Part enligt lag, annan författning eller myndighets beslut, tillämpligt avtal med börs eller annan marknadsplats eller tillämpliga börs- eller marknadsplatsregler är skyldig att lämna ut uppgifter.

21.3 Part ska återlämna konfidentiell information när den andra Parten begär det.

22. UNDERLEVERANTÖRER

Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Om Leverantören använder sig av underleverantörer svarar Leverantören för sådana underleverantörer såsom för egen räkning.

23. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke. Detta gäller dock inte vid överlåtelse av Leverantörens rättigheter eller skyldigheter under Avtalet till annan juridisk person inom OptiGroup.

24. MEDDELANDEN

All korrespondens och andra meddelanden under Avtalet ska avlämnas skriftligen genom e-mail eller rekommenderat brev och ska anses ha kom-

mit mottagaren tillhanda fem dagar efter avlämnandet för postbefordran om skickat som rekommenderat brev, eller dagen efter avlämnandet vid meddelande via e-mail, förutsatt att mottagaren bekräftat mottagandet.

25. TRYCKFEL

Leverantören ansvarar inte för avvikande innehåll gällande priser, produktinformation m.m. som anges på Leverantörens hemsida, i produktkataloger eller i annat dokument om skrivelsen är hänförlig till tryckfel.

26. AVTALSTID

Avtalet träder i kraft vid båda Parternas undertecknande av Kundavtalet. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader.

27. UPPHÖRANDE AV AVTALET I FÖRTID

27.1 Utöver vad som anges i Avtalet avseende Avtalets upphörande, äger vardera Part rätt att säga upp Avtalet genom att lämna ett skriftligt meddelande om uppsägning till den andra Parten (i) om den andra Parten gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte avhjälper sådant avtalsbrott inom tio dagar från att avtalsbrottet skriftligen har påtalats, eller (ii) om den andra Parten ställer in sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, upptar ackordsförhandlingar eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägningen ska meddelas snarast efter det att avtalsbrottet blev eller borde ha blivit känt av den förfördelade Parten.

27.2 I tillägg till vad som anges ovan har Leverantören alltid rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) Kunden är i dröjsmål med betalning enligt punkt 12.3, eller (ii) ägarförhållandena hos Kunden väsentligen förändras.

28. TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

28.1 Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet, dock med undantag för sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.

28.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Samtliga skiljemän ska utses av SCC. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg.

28.3 Skiljeförfaranden som äger rum enligt denna punkt 28, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande Parterna.