



Papyrus Groep Nederland bv

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamervan Koophandel onder nummer 11012223



januari 2024

VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities.

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Verkoper”: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

“Koper”: de wederpartij van de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen.

2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Verkoper goederen en/of diensten van welke aard ook aan Koper levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.3 De bijlage bij deze algemene voorwaarden maakt uitdrukkelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolgovereenkomsten en aanvullende overeenkomsten waarbij Verkoper en Koper, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven en kunnen te allen tijde vrijblijvend door Verkoper worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding/offerte door Koper. Herroeping na aanvaarding door Koper zal door Verkoper onverwijld dienen te geschieden.

3.2 De prijzen in de offertes zijn te vermeerderen met BTW, andere heffingen van overheidswege waaronder verpakkingenbelasting, en overige in het kader van de overeenkomst of order te maken kosten waaronder verzend- en transportkosten, kosten voor tijdzendingen en ijlbodes, kosten voor diverse services (onder meer inriemen, uitriemen, snijden, afstapelen), dropshipment kosten en opslagkosten, tenzij anders aangegeven. Een overzicht van service kosten is opgenomen in bijlage 2.

3.3 Elke aanvaarding door Koper die afwijkt van de offerte, hoe klein of ondergeschikt ook, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een nieuwe offerte die Verkoper niet bindt, tenzij deze uitdrukkelijk door Verkoper wordt aanvaard. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte van Verkoper afwijkt.

3.4 Opgave en specificaties in offertes betreffen onder meer formaat en gewicht en zijn bij benadering verstrekt. Zie de bijlage bij deze voorwaarden.

3.5 Voor zover Koper enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft, in de kennelijke veronderstelling dat een overeenkomst tot stand zal komen of is gekomen, doet Koper dat op eigen risico.

Artikel 4. Opdracht.

4.1 Opdrachten aan Verkoper tot levering van papier of karton moeten ten aanzien van de volgende punten duidelijke gegevens bevatten:

a. Verwijzing naar een eventuele offerte (briefwisseling, bezoek, toezending van prijslijsten etc.);

b. Hoeveelheid;

c. Kwaliteit, met verwijzing naar een soort, merk of verstrekt monster dan wel een andere vereiste aanduiding;

- d. Voor rollen: - rolbreedte
- diameter van de rol
- binnendiameter van de spil/huls/koker
- gramgewicht (g/m²) of dikte (in micron)
- Voor formaten: - afmetingen
- looprichting, indien van belang, zie het bepaalde in lid 4
- gramgewicht (g/m²) of dikte (in micron)
- e. Opmaak en verpakking;
f. Levertijd, plaats van bestemming en wijze van verzending;
g. Overeengekomen prijs;
h. Betaling.

4.2 Het formaat van papier of karton wordt bepaald door de twee afmetingen, lengte en breedte. Voor vouwdozenkarton en massiefkarton geldt dat bij langlopend karton de kleinste maat het eerst genoemd wordt en bij breedlopend de grootste.

4.3 Met looprichting of machinerichting van papier of karton wordt bedoeld de richting die overeenkomt met de richting van de pulpstroom of de papiermachine. De dwarsrichting is de richting van het papier of karton dwars op de looprichting. Indien een bepaalde looprichting wordt verlangd, dient deze zowel op de order als op de orderbevestiging vermeld te worden. De looprichting moet duidelijk zichtbaar op de riemen, pakken en pallets worden aangegeven.

Artikel 5. Prijzen.

5.1 De door Verkoper opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, overige heffingen van overheidswege waaronder verpakkingenbelasting en overige kosten waaronder opslagkosten en service kosten zoals vermeld in bijlage 2, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen gelden per 1000 vel, per 100 kilo, per ton of per anders aangeduide eenheid.

5.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer externe kostprijzen, zoals belastingen, leveranciersprijzen, valutakoersen, prijzen van grondstoffen en materiaal, vrachtkosten, brandstofkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

5.3 Verkoper zal Koper het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken, waarbij Verkoper de omvang van de prijsverhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan, zal vermelden.

5.4 Bedraagt een prijsverhoging meer dan 15%, dan is Koper gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Verkoper genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Koper is evenwel alsnog verplicht tot nakoming, indien Verkoper Koper alsdan onverwijld in kennis stelt van haar voornemen tot levering conform de oude prijzen.

Artikel 6. Betaling.

6.1 Betaling door Koper vindt plaats daar waar Verkoper zijn plaats van vestiging heeft. Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum.

6.2 In afwijking van het in bepaalde in het vorige lid, is Verkoper gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid van Koper te verlangen, indien Verkoper van mening is dat Koper niet, niet-tijdig en/of niet-geheel aan zijn betalingsverplichtingen uit enige overeenkomst met Verkoper zal kunnen voldoen.

6.3 Indien koper in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, dan is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening

van het volledige bedrag.

6.4 Indien Koper in gebreke of in verzuim is met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Deze redelijke (incasso)kosten bedragen in ieder geval 2 punten van het door de rechtbank toegepaste liquidatietarief in eerste aanleg met een minimum van € 250.00 en een maximum van 15% van de hoofdsom. Indien verkoper echter in redelijkheid hogere kosten heeft moeten maken ter incasso van haar vordering dan het hiervoor vermelde forfaitaire tarief, dan komen deze in haar geheel voor rekening van Koper.

6.5 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Koper meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling – met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin – eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoorts, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 Het is Koper niet toegestaan enig door hem aan Verkoper verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Verkoper aan Koper verschuldigd is/mocht zijn.

Artikel 7. Levering, Leveringstermijn en deelleveringen.

7.1 Alle door Verkoper opgegeven leveringstermijnen gelden als bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de leveringstermijn geeft Koper in geen geval recht op schadevergoeding en geeft Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

7.2 Verkoper kan aan Koper een toeslag in rekening brengen in geval van leveringen beneden een bepaald factuurbedrag. Verkoper stelt Koper uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst van de hoogte van voornoemd factuurbedrag, alsmede de hoogte van de toeslag op de hoogte.

7.3 De leveringstermijn vangt aan op de datum van de orderbevestiging c.q. de datum van acceptatie van de offerte, tenzij anders vermeld in de orderbevestiging c.q. offerte. Indien Koper aan Verkoper informatie en/of materialen ter beschikking moet stellen alvorens Verkoper aan Koper kan leveren en/of indien Verkoper vooruitbetaling als bedoeld in Artikel 6.2 van Koper heeft verlangd, dan vangt de leveringstermijn niet aan dan nadat de informatie en/of materialen respectievelijk de vooruitbetaling volledig door Verkoper zijn/is ontvangen.

7.4 Het is Verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

7.5 Indien Koper de zaken niet afneemt (binnen de overeengekomen termijn) nadat de goederen door Verkoper aan Koper ter beschikking zijn gesteld, heeft Verkoper het recht de goederen op te slaan voor rekening van Koper. Indien Koper de goederen na verloop van een termijn van vier weken nadat Verkoper Koper in kennis heeft gesteld van het feit dat zij de goederen heeft opgeslagen nog altijd niet heeft afgenomen, is Verkoper gerechtigd de goederen aan te bieden aan derden. Koper blijft ook in geval van opslag (en verkoop aan derden) onverkort gehouden tot betaling.

Artikel 8 Opslag.

Indien overeengekomen, zal Verkoper de overeengekomen goederen voor rekening van Koper opslaan voor een periode van maximaal drie maanden. Koper is gehouden alle opgeslagen goederen binnen de overeengekomen opslagtermijn af te nemen en te betalen evenals de kosten van opslag. Facturering geschiedt telkens op het moment van (deel)levering aan Koper. Heeft Koper niet alle goederen binnen de overeengekomen opslagtermijn afgenomen, dan brengt Verkoper voor iedere dag verlengde opslag een opslag- en rentevergoeding in rekening

aan Koper, onverminderd de verplichting van Koper tot afneming en betaling van het restant.

Artikel 9. Verpakking.

9.1 Het gebruikelijke verpakkingsmateriaal zoals papier, hout, karton, kartonnen hulzen etc. wordt niet teruggenomen, tenzij anders is overeengekomen. Voor duurdere verpakkingen, die opnieuw gebruikt kunnen worden, moeten speciale afspraken worden gemaakt. Voor bijzondere verpakkingen zoals houten kisten, cilinders voor rollen, niet-eenmalige pallets, speciale hulzen, etc. kunnen de extra kosten aan Koper worden berekend.

9.2 Koper is verplicht leenemballage binnen vijf dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit een te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.

9.3 Indien Koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is Verkoper gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen aan Koper.

Artikel 10. Risico-overgang.

10.1 Levering vindt plaats Franco of "ex works", tenzij uitdrukkelijk een afwijkende leveringsvorm is overeengekomen. Ingeval van Franco leveringen gaat het risico over op Koper op het moment dat de goederen het door Verkoper ingeschakelde vervoermiddel verlaten. Indien het vervoer niet plaatsvindt door een door Verkoper ingeschakeld vervoermiddel, dan vindt levering plaats "ex works", af magazijn van Verkoper. Het risico van de goederen gaat over op Koper op het moment dat Verkoper deze ter beschikking van Koper stelt.

10.2 Indien Verkoper goederen voor Koper heeft opgeslagen, dan berusten deze goederen onder Verkoper voor rekening en risico van Koper.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding.

11.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht (Artikel 16) is Verkoper gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting van Verkoper tot enige schadevergoeding.

11.2 Indien Koper niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Verkoper gesloten overeenkomst of uit de daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel goede grond bestaat te vrezen dat Koper niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Verkoper te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van Koper, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van Koper wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven, is Verkoper gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Verkoper tot enige schadevergoeding en onverminderd de overige aan Verkoper toekomende rechten.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling.

12.1 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde goederen - ook reeds betaalde goederen - tot het moment van volledige betaling van alle door Verkoper aan Koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede ten behoeve van eventuele andere in het kader van de levering van goederen door Verkoper verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen Verkoper van Koper te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de incassokosten, rente en boetes.

12.2 Indien en voor zover door Verkoper geen betaling is verkregen van een opeisbare vordering is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst haar onder eigendomsvoorbehoud

geleverde goederen terug te nemen. Verkoper wordt reeds nu voor alsdan onherroepelijk door Koper daartoe gemachtigd en Koper is verplicht Verkoper daartoe toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd de rechten van Verkoper om van Koper schadevergoeding te vorderen.

12.3 Verkoper heeft in het vorige lid genoemde rechten ook in geval van opschorting van betaling, faillissement, surséance van betaling of liquidatie van zaken of de onderneming van Koper.

12.4 Het is Koper niet toegestaan de door Verkoper geleverde goederen waarvoor een eigendomsvoorbehoud geldt, aan derden te verkopen, in eigendom over te dragen en/of anderszins ter beschikking te stellen en/of te bezwaren, behoudens voor zover zulks binnen de normale bedrijfsvoering van Koper gebruikelijk is, dan wel indien Verkoper daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

12.5 Verkoper zal steeds, zolang Koper niet geheel aan zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Verkoper heeft voldaan, als ook alvorens Verkoper tot levering overgaat een vooruitbetaling of bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk hetgeen koper na levering verschuldigd zal worden, mogen verlangen. Koper is alsdan verplicht onverwijld deze zekerheid te stellen. Zolang deze zekerheid door Koper niet is gesteld, kan Verkoper de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te worden, onverminderd het recht van Verkoper om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

12.6 Koper is voorts verplicht de door Verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Verkoper ter inzage te geven. Daarnaast is Koper verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Verkoper. Indien Verkoper andere maatregelen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen, dan is Koper gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen, tenzij deze Koper onredelijk verhinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 13. Gebreken.

13.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering direct te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

13.2 Het door Koper getekende exemplaar van aflevering/verzending, vrachtbrief, reçu of andere vorm van ontvangstbevestiging geldt als volledig bewijs, dat de daarop vermelde goederen door Koper compleet en uiterlijk in goede conditie zijn geleverd en ontvangen, tenzij een aantekening op de ontvangstbevestiging is gemaakt.

13.3 Indien de specificaties van de geleverde goederen vallen binnen de deviaties als omschreven in de bijlage bij deze voorwaarden wordt, daar waar het die specificaties betreft, niet geacht van een gebrek sprake zijn.

13.4 Reclames terzake zichtbare en niet-zichtbare gebreken met betrekking tot door Verkoper geleverde goederen geldt het volgende:

Zichtbaar

a. terzake van transportschade, dient onverwijld bij aflevering een aantekening te worden gemaakt op het (getekende) exemplaar van aflevering/verzending, vrachtbrief, reçu of andere vorm van ontvangstbevestiging en tevens dient binnen 24 uur na ontvangst van de goederen zulks ook schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht;

b. terzake van evidente, zichtbare kwaliteits- en/of kwantiteitsverschillen, dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht;

c. terzake van gebreken en onregelmatigheden die door oppervlakkig onderzoek of eenvoudige controle vastgesteld kunnen worden, dienen ook binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht;

Niet-zichtbaar

d. terzake van die gebreken of onregelmatigheden in de geleverde goederen, die slechts ontdekt kunnen worden door diepgaand onderzoek, een proefnemning of bij normaal doorlopen op de machine, dienen onverwijld doch uiterlijk 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk ter kennis van Verkoper te worden gebracht. Steeds dient minimaal een representatief percentage van tenminste x% van de goederen, waarvoor de reclame geldt, ter inspectie door Verkoper aanwezig te zijn.

13.5 In geval van reclame mag (verdere) bewerking der goederen uitsluitend plaatsvinden na verkregen schriftelijke toestemming van verkoper. Een vaststelling van een gebrek aan een gedeelte der geleverde partij geeft koper geen recht de gehele partij te weigeren. Reclames geven Koper geen recht om betaling op te schorten, tenzij vaststaat dat de reclame een aan Verkoper toerekenbare tekortkoming in de nakoming betreft waardoor elk gebruik van het geleverde voor koper onmogelijk wordt en waarover Koper met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden bepaalde heeft gereclameerd. Na het verstrijken van de in lid 3 van dit Artikel onder a, b, c en d genoemde termijnen wordt Koper geacht de levering onvoorwaardelijk en in goede staat te hebben geaccepteerd.

13.6 Retourzendingen, waaromtrent van tevoren geen overleg heeft plaatsgehad en waarmee Verkoper niet schriftelijk heeft ingestemd, worden niet door Verkoper geaccepteerd.

13.7 Verkoper is gerechtigd in geval van overeengekomen retourzendingen administratiekosten, vrachtkosten en eventuele andere kosten in rekening te brengen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid.

14.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Verkoper niet aansprakelijk voor schade van Koper of een derde tengevolge van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere verplichting van Verkoper jegens Koper. De aansprakelijkheid van Verkoper is in elk geval te allen tijde beperkt tot directe schade en de aansprakelijkheid voor gevolgschade van welke aard dan ook wordt uitgesloten.

14.2 Indien een rechter mocht oordelen dat Verkoper geen beroep toekomt op de aansprakelijkheidsbeperking uit het vorige lid, dan is aansprakelijkheid van Verkoper te allen tijde beperkt tot de hoogte van de overeengekomen prijs van de betreffende transactie, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt. In dat geval is de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval uitbetaalt.

14.3 Indien Verkoper de door hem geleverde goederen van een derde heeft betrokken, dan is de aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper te allen tijde beperkt tot maximaal de garantieverplichtingen die de toeleverancier van Verkoper jegens Verkoper heeft.

14.4 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper vervalt, indien Koper zelf of door derden veranderingen aan de geleverde goederen (doet) verricht.

14.5 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (vide lid 1), waaronder in ieder geval dient te worden verstaan vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit de aanspraak van derden jegens Koper.

14.6 Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden verbandhoudende met het gebruik van en/of opslag van door Verkoper geleverde goederen, welke derden ten laste van Verkoper mochten geldend maken.

Artikel 15. Monsters, modellen en voorbeelden.

Indien door Verkoper een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 16. Overmacht.

16.1 Niet-nakoming door Verkoper van enige verplichting geldt niet als een aan Verkoper toerekenbare tekortkoming indien deze het gevolg is van de wil of het toedoen van Verkoper onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – welke van dien aard is dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet met volle omvang van Verkoper kan worden geveerd.

16.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit Artikel bedoeld gelden onder andere: niet-, niet volledige en/of vertraagde levering door een toeleverancier van verkoper, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij het transport, brand, diefstal, storingen in leveringen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van verkoper als bij derden van wie verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft en voorts alle overige oorzaken, die buiten de wil en/of toedoen van Verkoper zijn ontstaan.

Artikel 17. Geschillen.

17.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit door Verkoper verstrekte offertes, aanbiedingen en/of met Verkoper gesloten overeenkomsten worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper zijn vestigingsplaats heeft, tenzij de Verkoper kiest voor een andere volgens de wet bevoegde rechter.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Verpakkingseenheid.

a. Een riem bevat 500 vel, tenzij anders overeengekomen.

b. Het verschil tussen het theoretische en het werkelijke aantal vellen per verpakking- of tellingseenheid mag bij 95% van de geleverde verpakking- of tellingseenheden de volgende toleranties niet overschrijden:

± 3% doch minstens ± 5 vel voor grafisch papier en karton vanaf 60 g/m²,

± 5% doch minstens ± 5 vel voor de overige grafische papieren, voor pakpapier en voor dunne speciale papieren,

± 8% doch minstens ± 5 vel voor speciale kartonsoorten en massiefkarton.

Artikel 2. Afwijking gramgewicht (gewicht per m²).

a. Spreiding van de eenheidswaarde binnen een levering. Het verschil tussen het bestelde en het geleverde gramgewicht mag bij 95% van de geleverde eenheid (in vellen of op rollen) de volgende waarden niet overschrijden:

a.1. Bij ongestreken papier zonder voorgeschreven maximum of minimum.

tot en met 32 g/m ²	± 2,5 g/m ²
33 g/m ² t/m 39 g/m ²	± 8% g/m ²
40 g/m ² t/m 59 g/m ²	± 6% g/m ²
60 g/m ² t/m 179 g/m ²	± 5% g/m ²
180 g/m ² t/m 224 g/m ²	± 6% g/m ²
225 g/m ² en daarboven	± 7% g/m ²

a.2. Bij gestreken druk- en schrijfpapier en gestreken pakpapier. De hierboven genoemde toleranties worden bij gewichten tot 32 g/m² met 1 punt verhoogd en daarboven met 2 punten. Voorbeeld: ± 2,5 g/m² wordt ± 3,5 g/m², ± 6% wordt ± 8%.

a.3. Speciale grafische papieren zoals b.v. tekenpapier en de overige dunne papieren, zowel gestreken als ongestreken, en gekrept papier. Indien niets anders is overeengekomen geldt voor deze papieren een bijkomende tolerantie van 1 punt op de onder I.1 genoemde toleranties voor ongestreken papieren en op de onder I.2 genoemde toleranties voor gestreken papieren.

a.4. Voorgeschreven maximum of minimum gramgewicht. Indien een maximum of minimum gramgewicht is voorgeschreven, worden de in de drie bovenstaande paragrafen genoemde toleranties verdubbeld.

b. Gemiddelde gramgewichtstolerantie van een levering. De verschillen tussen het bestelde en het geleverde gemiddelde gramgewicht mogen de volgende waarden niet overschrijden.

b.1. Bij ongestreken druk- en schrijfpapier en ongestreken pakpapier. Besteld gramgewicht zonder voorgeschreven maximum of minimum

tot en met 32 g/m ²	± 2,5 g/m ²
33 g/m ² t/m 39 g/m ²	± 6% g/m ²
40 g/m ² t/m 59 g/m ²	± 4% g/m ²
60 g/m ² t/m 179 g/m ²	± 3% g/m ² *)
180 g/m ² t/m 224 g/m ²	± 4% g/m ²
225 g/m ² en daarboven	± 5% g/m ²

Als van een papiersoort 3 ton of minder wordt geleverd, worden de bovengenoemde toleranties met 1 punt verhoogd. Voorbeeld: 2,5 g/m² wordt 3,5 g/m²; 6% wordt 7%.

*) Voor courante gramgewichten tussen 60 en 179 g/m² kan voor bepaalde papiersoorten de tolerantie afzonderlijk overeengekomen worden, waarbij het bovengenoemde percentage tot 2,5% verminderd kan worden.

b.2. Bij gestreken druk- en schrijfpapier en gestreken pakpapier.

Bij deze papiersoorten worden bovengenoemde toleranties verhoogd met 2 punten.

b.3. Bij papieren voor de golfkartonindustrie, zoals testliners, golfpapier (Wellenstoff) en grijspapier (Schrenz). Besteld gramgewicht zonder voorgeschreven maximum of minimum;

80 g/m ² t/m 179 g/m ²	± 5%
180 g/m ² t/m 224 g/m ²	± 6%
225 g/m ² en daarboven	± 7%

b.4. Speciale grafische papieren zoals b.v. tekenpapier en de overige dunne papieren, zowel ongestreken als gestreken. Indien niets anders is overeengekomen, geldt voor deze papieren een bijkomende tolerantie van 1 punt op de onder b.1 genoemde toleranties voor ongestreken papieren en op de onder b.2 genoemde toleranties voor gestreken papieren.

b.5. Karton.

(I) Massiefkarton en vouwdozenkarton:

180 g/m ² t/m 249 g/m ² :	± 6%
250 g/m ² t/m 449 g/m ² :	± 5%
500 g/m ² en daarboven:	± 8%

(II) Speciale kartonsoorten: ± 8%

(III) Andere gekoetste en/of geplakte kartonsoorten:

150 g/m ² t/m 249 g/m ² :	± 8%
250 g/m ² en daarboven:	± 10%

b.6. Gekrept papier: ± 10%

b.7. Indien er bijzondere specificaties voor massiefkarton, vouwdozenkarton en gekrept papier bestaan, terwijl tussen verkoper en koper geen speciale bepalingen inzake de toleranties zijn overeengekomen, worden de toleranties, genoemd onder b.5 en b.6 met 1 punt verhoogd. Indien een maximum of minimum gramgewicht voorgeschreven is, worden de onder b.1 tot b.6 vermelde toleranties verdubbeld.

c. Dikte-tolerantie van een levering.

Indien voor een bepaald doel een zekere dikte is vereist, moet tussen fabrikant en afnemer, ter vervanging van de tolerantie voor het gramgewicht een passende dikte-tolerantie worden overeengekomen. Voor massiefkarton geldt, dat indien het karton op dikte wordt besteld, binnen een partij een tolerantie voor alle massiefkartonkwaliteiten van ± 5% van de bestelwaarde in mm geldt.

Artikel 3. Te factureren gewicht.

- a. Papier en karton (voor massiefkarton zie art.4.c) op rollen en in vellen. a.1. Op rollen. Alle rollen worden per brutogewicht (gewogen gewicht) gefactureerd, hetgeen omvat papier, karton en gebruikelijk verpakkingspapier, spoelen, pluggen en bandijzer, exclusief eventuele pallets.
- a.2. In vellen (ongeteld). Papier en karton in vellen, ongeteld, geleverd in pakken of pallets worden per brutogewicht (gewogen gewicht) gefactureerd, hetgeen zowel het papier en karton als het gebruikelijke verpakkingsmateriaal omvat, exclusief pallets.
- a.3. In vellen (geteld). De verpakkingseenheid van papier en karton in getelde vellen wordt tegen nominaal gewicht gefactureerd. Dit gewicht is gelijk aan het product van het feitelijk bestelde gramgewicht (g/m^2), vermenigvuldigd met het oppervlak van het aantal vellen.
- b. Overwicht en onderwicht bij leveringen van grafisch papier en karton, anders dan grafisch massiefkarton.
- b.1. Bij onderwicht zowel als bij overwicht wordt binnen de in Artikel 3.a. genoemde toelaatbare grenzen het werkelijke gewicht berekend, behoudens de hieronder te noemen uitzonderingen.
- b.2. Is bij de koop de prijs per riem of per 1.000 vel vastgesteld, dan geldt de onder Artikel 4.a.3. genoemde regeling.
- b.3. Bij levering in vellen en berekening in gewichtseenheid zal overwicht binnen de in Artikel 3.a. genoemde toelaatbare grenzen voor de helft worden berekend.
- c. Massiefkarton op rollen en in vellen. Zowel rollen massiefkarton als massiefkarton in vellen worden bruto voor netto gefactureerd. Het factuurgewicht omvat dus de gehele verpakking zoals papier, krimpfolie, spoelen, pluggen, bandijzer, pallets, dekborden, dekplaten, etc. (Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 5.1.4.).

Artikel 4. Toegestane spelingen in het gewicht der leveringen.

- a. Papier en karton in formaten. De vaststelling van het verschil tussen besteld en geleverd gewicht moet plaatsvinden vóór levering van een order of gedeelte van een order met een zelfde levertijd en van een zelfde kwaliteit (stofsamenstelling, kleur, oppervlak en andere eigenschappen) en een zelfde formaat. De toegestane spelingen naar rato van de geleverde tonnages zijn als volgt:
- Grafisch papier en karton in formaten, in de gebruikelijke standaardkwaliteiten. Definitie: onder gebruikelijke kwaliteiten van een fabrikant wordt verstaan, die kwaliteiten waarvan soort, gramgewicht en formaat in zijn prijslijsten, catalogi en ander handelsdrukkerwerk staan vermeld.
- a.1. Grafisch papier en karton in formaten in de voor elke fabrikant gebruikelijke standaardkwaliteiten, gramgewicht en formaten. Bestelde hoeveelheid zonder voorgeschreven maximum of minimum hoeveelheid *);
- | | | |
|------------------|--------|---------------------------|
| meer dan 20 ton | ± 2,5% | met een maximum van 1 ton |
| 10 t/m 20 ton | ± 4% | |
| 5 t/m 10 ton | ± 5% | |
| 3 t/m 5 ton | ± 7% | |
| minder dan 3 ton | ± 8% | |

*) Als spelingen slechts naar één kant zijn toegestaan, worden de toleranties uit deze tabel verdubbeld. Voor de gebruikelijke kwaliteiten, die in standaardpallets verkocht worden (dit betreft voorverpakte eenheden, voor de fabrikant omschreven als bevattend een theoretisch vast aantal vellen en die in zijn catalogi, prijslijsten enz. vermeld staan) bestaat geen tolerantie tussen het aantal bestelde en het aantal gefactureerde vellen. De nauwkeurigheid van de telling, d.w.z. het eventuele verschil tussen het aantal gefactureerde en het aantal geleverde vellen, wordt in Artikel 2.b. behandeld.

a.2. Grafisch papier en karton in formaten in de voor elke fabrikant gebruikelijke standaardkwaliteiten en gramgewichten, maar in niet-standaardformaten. Bestelde hoeveelheid zonder voorgeschreven maximum of minimum hoeveelheid *);

meer dan 100 ton	vooraf overeen te komen
50 t/m 100 ton	± 4%
20 t/m 50 ton	± 6%
10 t/m 20 ton	± 8%
5 t/m 10 ton	± 10%
3 t/m 5 ton	± 15%
minder dan 3 ton	± 20%

*) Als spelingen slechts naar één kant zijn toegestaan, worden de toleranties uit deze tabel verdubbeld.

Als de bestelde papiersoort en de technische eisen het toelaten, kunnen de geringere toleranties afzonderlijk worden overeengekomen.

a.3. Grafische papieren van speciaal (niet-standaard) fabrikaat (d.w.z. papieren met andere eigenschappen dan onder a.1. en a.2. vermeld). Bij deze papieren mogen de tussen de koper en verkoper overeen te komen toleranties niet kleiner zijn dan die onder a.1. en a.2. vermeld.

a.4. Karton (ander dan karton uitsluitend voor grafische doeleinden en massiefkarton). Bestelde hoeveelheid zonder voorgeschreven maximum of minimum hoeveelheid *);

meer dan 100 ton	vooraf overeen te komen
50 t/m 100 ton	± 5%
20 t/m 50 ton	± 10%
10 t/m 20 ton	± 12%
5 t/m 10 ton	± 15%

minder dan 5 ton volgens afspraak, maar grotere toleranties dan voor hoeveelheden boven 5 ton

*) Als spelingen slechts naar één kant zijn toegestaan, worden de toleranties uit deze tabel verdubbeld.

a.5. Verpakkingspapieren en andere papieren. Bestelde hoeveelheid zonder voorgeschreven maximum of minimum hoeveelheid *);

meer dan 100 ton	vooraf overeen te komen
50 t/m 100 ton	± 4%
20 t/m 50 ton	± 6%
10 t/m 20 ton	± 8%
5 t/m 10 ton	± 10%
3 t/m 5 ton	± 15%
1 t/m 3 ton	± 20%

*) Als spelingen slechts naar één kant zijn toegestaan, worden de toleranties uit deze tabel verdubbeld.

Als de bestelde papiersoort en de technische eisen het toelaten, kunnen geringere toleranties afzonderlijk worden overeengekomen.

a.6. Massiefkarton in formaten.

De vaststelling van het verschil tussen besteld en geleverd gewicht, gewogen op het moment van fabricage of verpakken, moet plaatsvinden vóór levering van een order of gedeelte van een order met een zelfde levertijd en van nagenoeg een zelfde kwaliteit en een zelfde formaat. De toegestane spelingen naar rato van de geleverde tonnages zijn als volgt: Bestelde hoeveelheid zonder voorgeschreven maximum of minimum hoeveelheid *)

meer dan 100 ton	vooraf overeen te komen
50 t/m 100 ton	± 5%
20 t/m 50 ton	± 10%
10 t/m 20 ton	± 12%
5 t/m 10 ton	± 15%
3 t/m 5 ton	± 20%

*) Als spelingen slechts naar één kant zijn toegestaan, worden de toleranties uit deze tabel verdubbeld.

b. Papier en karton op rollen.

Kwantitatieve toleranties kunnen wegens een veelvoud aan maten der rollen niet uniform worden vastgesteld. Ten volgen zullen verkoper en koper specifieke toleranties moeten vaststellen. Ingeval men echter niet tot overeenstemming komt, zullen de toleranties worden toegepast, die onder a.1 voor grafisch papier en karton, onder a.4. voor ander karton, onder a.5. voor verpakkingspapieren en andere papieren en onder a.6. voor massiefkarton zijn vermeld.

Artikel 5. Spelingen in afmetingen.

a. Vellen.

a.1. Papier en karton (anders dan onder a.2 en a.3 genoemd) De toelaatbare afwijking van het bestelde formaat en de haaksheid, resp. de bestelde breedte, bedraagt voor:

1. Niet nagesneden papier en karton:

a. voor de geleverde partij 1% naar boven en 0.5% naar beneden met een minimum van 5 mm in de loop- c.q. dwarsrichting.

b. tussen riemen en voor vellen onderling in één riem 0.5% naar boven en naar beneden met minimum van 3 mm in de looprichting.

c. voor afwijking in de dwarsrichting geldt de helft van de sub b genoemde percentages met een minimum van 3 mm.

d. de afwijking in de haaksheid van 90° mag niet meer zijn dan 0,3% van de lengte van één van de zijden gemeten loodrecht erop.

2. Nagesneden papier en karton met één haakse hoek:

a. voor de geleverde partij 0.5% met een minimum van 2 mm naar beneden en 3 mm naar boven

b. voor riemen en vellen onderling in één riem 0.5% met een minimum van 2 mm naar beneden en van 3 mm naar boven.

c. de afwijking in haaksheid van 90° voor de ene haakse hoek mag niet meer zijn dan 0,15% met een minimum van 1 mm van de lengte van één der zijden gemeten loodrecht erop.

3. Rondom nagesneden papier en karton:

a. 2 mm naar boven in beide richtingen,

b. voor riemen en vellen onderling in één riem maximaal 2 mm in beide richtingen,

c. de afwijking in haaksheid van 90° mag niet meer zijn dan 0,15%, met een minimum van 1 mm van de lengte van één der zijden gemeten loodrecht erop.

4. Voor schuinsnede gelden dezelfde afwijkingen als onder 6.1.d.

a.2. Karton voor speciale doeleinden.

1. Toleranties voor afmetingen. De volgende maximale afwijkingen zijn voor beide afmetingen van het formaat toegestaan:

- rondom schoongesneden: $\pm 0,4\%$ of $\pm 0,8\%$ * doch minstens ± 3 mm of ± 6 mm*.
- met één haakse hoek: $\pm 0,5\%$, doch minstens 5 mm.

2. Toleranties voor haaksheid.

De tolerantie voor de haakse hoek kan 2% bedragen, minstens echter 12 mm, berekend over de werkelijke lengte der zijden. N.B. De onder 2.1. en 2.2. genoemde toleranties gelden slechts voor formaten, waarvan de korte kant minstens 40 cm lang is. *) Dit indien geen tolerantie naar beneden wordt geaccepteerd en zulks in de opdracht vermeld staat.

a.3. Massiefkarton.

1. Toleranties voor afmetingen.

De toleranties zijn voor beide afmetingen van formaat als volgt:

- af machine: tot 750 mm; max. ± 3 mm, daarboven max. $\pm 0,4\%$
- bij opgave van een maximale maat is dit - 6 mm, resp. - 0,8%
- bij opgave van een minimale maat is dit ± 6 mm, resp. $\pm 0,8\%$
- rondom nagesneden: max. ± 3 mm.

2. Toleranties voor haaksheid.

De tolerantie voor de haaksheid van een vel karton bedraagt max. 0,4%, berekend over de werkelijke lengte der zijden.

b. Rollen.

b.1. Breedte. Voor rollen, met een bestelbreedte kleiner dan 1.60 m bedraagt de tolerantie voor de breedte $\pm 0,5\%$, doch hoogstens ± 3 mm en minstens ± 2 mm. Bij massiefkarton op rollen met een bestelbreedte kleiner dan 1.60 m bedraagt de tolerantie voor de breedte hoogstens ± 3 mm. Indien de koper een maximum of een minimum breedte van de rol voorschrijft, worden bovengenoemde toleranties verdubbeld. Voor rollen breder dan 1.60 m worden de toleranties bij afzonderlijke overeenkomst geregeld.

b.2. Diameter. Indien de diameter van de rollen in de order is voorgeschreven en door de verkoper geaccepteerd, is de toegestane speling als volgt:

voor papier:

- zonder opgave van een maximum of minimum diameter: - 4 cm en ± 2 cm,
- met opgave van een minimum diameter: ± 4 cm,
- met opgave van een maximum diameter: - 8 cm,
- voor Konsum-soorten kunnen speciale afspraken gemaakt worden.

voor karton:

- zonder opgave van een maximum of minimum diameter ± 6 cm,
- met opgave van een minimum diameter: ± 12 cm,
- met opgave van een maximum diameter: -12 cm, Restrollen moeten door de koper geaccepteerd worden.

Artikel 6. Houtvrije papieren.

Houtvrij grafisch papier mag maximaal 10% houtslip bevatten.

Artikel 7. Leveranties enveloppen.

a. Magazijnsoorten enveloppen.

Geen reden tot afkeuren geven de volgende afwijkingen op de omschrijving uit de prijscourant:

Afmeting: hoogte ± 2 mm
breedte ± 2 mm

Haaksheid: geen

Sluiting : lengte sluitklep ± 2 mm hoogte insteek ± 2 mm

Gommering : herbevochtigbaar 23 ± 3 g/m² droog zelfplakkend 18 ± 2 g/m² droog

Venster :
- maat: breedte ± 1 mm
- hoogte ± 1 mm
- stand: ± 2 mm

Binnendruk: geringe afwijking in kleur

Verpakking : een doos bevat 500 enveloppen, tenzij anders is overeengekomen/aangeduid.

Papier x):
basismassa $\pm 4\%$
dikte, opdikkendheid $\pm 10\%$
berstdruk 125 kPa
Dyn. stijfheid (kodak Pathé) 0,25 mN.m
Porositeit (Bendtsen) 800 mt/min.
Opp. Gladheid (Bendtsen) 600 mt/min.

x) uitgezonderd papersoorten met een basismassa van minder dan 70 g/m².

b. Aanmaakenveloppen.

Geen reden tot afkeuren geven de volgende afwijkingen op de overeengekomen specificaties: Verpakking en uitvoering:

Afmeting: hoogte ± 2 mm breedte ± 2 mm

Haaksheid: geen

Sluiting: lengte sluitklep ± 2 mm hoogte insteek ± 2 mm

Gommering: herbevochtigbaar 23 ± 3 g/m² droog zelfplakkend 18 ± 2 g/m² droog

Venster:
- maat: hoogte ± 1 mm
- breedte ± 1 mm
- stand: ± 2 mm

Binnendruk: geringe afwijking in kleur

Verpakking : zie onder a.

Papier ± 9 : basismassa $\pm 4\%$
dikte, opdikkendheid $\pm 10\%$
berstdruk 125 kPa
Dyn. stijfheid (kodak Pathé) 0,25 mN.m
Porositeit (Bendtsen) 800 mt/min.
Opp. gladheid (Bendtsen) 600 mt/min.

± 9 uitgezonderd papiersoorten met een basismassa van minder dan 70 g/m².

Buitendruk: - druktechniek: geen
- stand : ± 2 mm
- kleur : een geringe afwijking
- sluitwerk: $\pm 0,5$ mm lid 3

c. Afkeuringsgrens enveloppen.

c.1. Bovengenoemde afwijkingen zijn geen reden tot afkeuren. Bij de beoordeling of een partij buiten de genoemde grenzen afwijkt moet een gemiddelde steekproef uit de levering genomen worden, ter grootte van ongeveer een vierkantswortel van het aantal eenheden en kan dus niet worden afgekeurd op enkele pakjes, zo min op enige exemplaren.

c.2. De vensterrand ten opzichte van de zijkant van de envelop dient links of rechts gemeten minimaal 8 mm te zijn met behoud van bovengenoemde tolerantie, tenzij voor bepaalde machines redelijkerwijs andere afmetingen aangehouden dienen te worden, hetzij op voorschrift van de machineleverancier, hetzij op grond van algemeen erkende praktijkervaring.

c.3. Vooral bij de afwijkende formaten en kleinere kwanta – met name wanneer deze ‘in handwerk’ moeten worden gemaakt – moet met een ruimere speling in het formaat rekening worden gehouden.

d. Afwijking bestelde hoeveelheid enveloppen.

Voor bestellingen van enveloppen, niet behorende tot de magazijnsoorten of waarvoor extra papier moet worden ingekocht, is het aan de leverancier toegestaan maximaal volgens de hierna vermelde percentages boven of beneden de ingekochte hoeveelheid af te wijken:

Deze percentages zijn voor:

0	– 50.000 stuks	$\pm 20\%$
50.000	– 100.000 stuks	$\pm 15\%$
100.000	– 500.000 stuks	$\pm 10\%$
500.000	stuks of meer	$\pm 5\%$

e. Kwaliteitsverschillen enveloppen.

Kleine afwijkingen in kleur van het papier en lettertype en/of kleur bij het bedrukken geven geen recht tot reclame.

Artikel 8. Leveranties dozen.

Afmetingen dozen:

- a. Dozen zijn binnenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde: lengte – breedte – hoogte.
- b. Bij vakverdelingen wordt het aantal vakjes vermeld in de volgorde: aantal lagen, aantal langs de lengte en vervolgens aantal langs de breedte van de doos.
- c. Bij platen is de eerst vermelde afmeting evenwijdig aan de richtingen van de golf; onder richting van de golf wordt verstaan de richting van één golfrug of golfdal.
- d. Op afmetingen is in elke richting een afwijking toegestaan van maximaal + of – 5 mm, alles tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Ongeacht het onder d. gestelde dient het binnenwerk kleiner te zijn dan de binnenwerkse maat van de doos.

Artikel 9. Leveranties kunststofverpakkingen.

- a. Geringe afwijkingen in kleur, maat, gewicht en bedrukking kunnen nimmer reden voor reclame vormen.
- b. Het verschil tussen de overeengekomen materiaaldikte en de daadwerkelijke dikte van het geleverde materiaal mag zonder dat zulks aanleiding kan vormen voor reclames 10% doch minimaal 0,01 mm bedragen. Verschil tussen de overeengekomen lengte of breedte van de goederen en de daadwerkelijke lengte of breedte van de afgeleverde goederen kan nimmer tot reclame aanleiding geven, tenzij het verschil meer dan 5% bedraagt. Afwijking van de overeengekomen dikte, lengte of breedte van de geleverde goederen dient beoordeeld te worden aan de hand van een doorsnee exemplaar van de geleverde goederen en niet aan de hand van enkele uitzonderlijke exemplaren.
- c. Nadrukkelijk verklaren wij geen aansprakelijkheid te aanvaarden voor enige gevolgschade. Ten overvloede wordt derhalve opgemerkt dat nimmer aansprakelijkheid aanvaard zal worden voor de invloed welke ons Artikel mocht hebben op de kwaliteit van het verpakte product.
- d. Verkleuring, vochtinwerking, doorvetting of reukontwikkeling van door ons geleverde goederen welke het gevolg zijn van het product dat in onze goederen is verpakt, geeft geen grond voor enige reclame.
- e. Bestelde hoeveelheden worden zo mogelijk geleverd. Wij behouden ons het recht voor 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheden te leveren.

Artikel 10. Methoden van onderzoek.

Voor de toe te passen methoden van onderzoek gelden de meest recente NEN- of ISO-normen. Als geen normen aanwezig zijn, moet de toe te passen methode van onderzoek van te voren worden overeengekomen.

De NEN- en ISO-normen zijn momenteel de volgende:

- a. Monsterneming: NEN 1763 methode A of ISO 186.
- b. Conditionering van de monsters: NEN 1108 of ISO 187. De van geval tot geval toe te passen conditionering voor de proef, in overeenstemming met de norm, moet van te voren worden overeengekomen. Conditionering van de monsters van papieren voor de golfkartonindustrie, zoals testliners, golfpapier (Wellenstof) en grijspapier (Schrenz) zal geschieden bij 23° en 50% r.v.
- c. Bepaling van de grootte van de steekproef en aantal monsters.
 1. De methode van bepalen van de steekproefgrootte dient vooraf geregeld te worden.
 2. Wat hun aantal aangaat, moeten de genomen monsters tenminste overeenstemmen met de norm ISO R 186 of NEN 1783 methode A.

d. Vaststelling gewicht per m²: NEN 1109 of ISO 536.

e. Diktemeting: NEN 1110 of ISO R 438.

f. Afmetingen en haaksheid.

De volgende meetmethoden kunnen worden toegepast:

1. Meetapparatuur.

Meettafel: een stevige tafel, die met metaal, kunststof of glas is bedekt. Hierop stevig vastgeschroefd, zowel in horizontale als in verticale richting, een stalen meetlineaal (van voldoende lengte) met schaalverdeling van 0,5 mm. De linealen dienen zuiver loodrecht op elkaar te staan (te controleren met een geijkte driehoek) en de nulpunten dienen exact samen te vallen. Hulplineaal met een schaalverdeling in 0,5 mm.

2. Meetmethode.

Controle van de afmetingen: of de te controleren zijde op de horizontale lineaal leggen en voorzichtig tegen de verticale lineaal aanschuiven en aflezen. In verband met eventueel niet haaks zijn, moeten alle vier de zijden gemeten worden. Controle van de haaksheid: het vel met de lange kant tegen de horizontale lineaal leggen. Voorzichtig tegen de verticale lineaal aanschuiven. Er zijn nu 3 mogelijkheden:

- De haaksheid is 100% goed (hoek is 90°).
- De hoek is kleiner dan 90°. Afwijking af te lezen met gebruik van een hulplineaal.
- De hoek is groter dan 90°. Afwijking af te lezen op de horizontale lineaal. Om de overige drie hoeken te controleren het vel kloksgewijs draaien.

Resultaten Formaatafwijking: telkens de meest afwijkende waarde van de lange en de korte kanten aangeven. Afwijking van de haaksheid: alle vier de afwijkingen aangeven. Voor de beoordeling wordt met de meest afwijkende waarde rekening gehouden.

Artikel 11. Overig.

a. Normale verdeling van de gemeten waarden.

Alle in deze Algemene leveringsvoorwaarden genoemde toleranties worden als nagekomen beschouwd, indien 95% van de gemeten waarden in de partij binnen de voorgeschreven toleranties blijft. Anderzijds mag er voor 4,5% van de gemeten waarde-eenheden geen afwijking zijn groter dan 1,5 maal de tolerantiewaarde. Van het totaal aantal metingen mag ten hoogste 0,5% deze grens van 1,5 maal de tolerantiewaarde overschrijden.

b. Voor alle technische kenmerken, waarvoor in het bovenstaande geen toleranties genoemd zijn, geldt, dat kleine afwijkingen geen aanleiding kunnen zijn tot geschillen, voorzover de geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik, waarvoor zij besteld zijn.

c. Het gegolfd liggen van papier en karton wordt niet als een tekortkoming beschouwd. d. De koper van aanmaakpartijen is verplicht, tot een maximum van 10% van de bestelde hoeveelheid, aan papier of karton te accepteren, dat kleine verschillen vertoont met het bestelde, maar dezelfde geschiktheid heeft voor het beoogde doel als het bestelde papier of karton.

e. Deze voorwaarden zijn eveneens voor zover nodig van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten van aanneming van werk.

f. Preprint gegarandeerde producten die worden versneden, afgestapeld of een andere bewerking ondergaan waarbij de originele verpakking moet worden geopend verliezen daarbij de preprint garantie.

BIJLAGE ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PAPYRUS

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11012223

Artikel 12. Service voorwaarden

a. Papyrus levert alle goederen franco vanaf een orderwaarde vanaf € 275 (voor stationery vanaf € 350). Beneden deze orderwaarde worden € 35 orderkosten in rekening gebracht. Papyrus accepteert geen orders onder de € 125.

b.	Orderkosten	€ 35
c.	Minimale orderwaarde	€ 125,-
d.	Inriemen	0-250 kg €150/ton 250-500 kg €100/ton >500 kg 75/ton
e.	Uitriemen	€ 100,-/ ton, met minimum van 7 riemen
f.	Afstapelen	Vanaf 125 kg, u betaalt steeds de ingeriemde prijs. Onder 125 kg wordt de prijscourant prijs berekend.
g.	Snijkosten	0-50 kg € 721,- per ton/ 1-2 sneden € 831,- per ton/ 3-4 sneden € 1.385,- per ton/ 5-6 sneden € 1.662,- per ton/7-8 sneden € 2.216,- per ton 9-10 sneden € 4.431,- per ton/ > 10 sneden 51-100 kg € 305,- per ton/ 1-2 sneden € 388,- per ton/ 3-4 sneden € 831,- per ton/ 5-6 sneden € 942,- per ton/7-8 sneden € 997,- per ton 9-10 sneden € 1.108,- per ton/ > 10 sneden 101-250 kg € 250,- per ton/ 1-2 sneden € 277,- per ton/ 3-4 sneden € 665,- per ton/ 5-6 sneden € 775,- per ton/7-8 sneden € 831,- per ton 9-10 sneden € 942,- per ton/ > 10 sneden 251-500 kg € 139,- per ton/ 1-2 sneden € 172,- per ton/ 3-4 sneden € 499,- per ton/ 5-6 sneden € 610,- per ton/7-8 sneden € 665,- per ton 9-10 sneden € 775,- per ton/ > 10 sneden > 501 kg € 111,- per ton/ 1-2 sneden € 150,- per ton/ 3-4 sneden € 332,- per ton/ 5-6 sneden € 443,- per ton/7-8 sneden € 499,- per ton 9-10 sneden € 610,- per ton/ > 10 sneden

Minimale snijkosten € 50,- per orderlijn daarboven gelden de vermelde tarieven

- | | | | |
|----|------------------------------------|---|--|
| h. | Enmalige tijdzendingen | Voor 08.00 uur: toeslag
Voor 09.00 uur: toeslag
Voor 10.00 uur: toeslag
Voor 11.00 uur: toeslag
Voor 12.00 uur: toeslag | € 69,- per stop.
€ 58,- per stop.
€ 53,- per stop.
€ 37,- per stop.
€ 21,- per stop. |
| i. | Retourzendingen | €50 minimaal daarboven €18,48 /100 kilo | |
| j. | Additionele transportservice | € 78,- per uur. Minimaal 15 minuten. | |
| k. | Punching | € 800,-/ton | |
| l. | Europallets | Voor leveringen op een europallet hanteert Papyrus het omruilsysteem: In ruil voor volle, beladen europallets worden bij aflevering lege europallets meegegeven. Het komt voor dat er niet direct geruild kan worden. Papyrus zal het tekort factureren volgens onderstaand tarief.
Tarief van het te weinig retour meegegeven pallets bedraagt € 20,-/pallet | |
| m. | Wachturen ingeval van een tijdslot | Voor leveringen hanteert Papyrus afhankelijk van het aantal colli en/of pallet een maximale lostijd. Indien daadwerkelijke lostijd de maximale lostijd overschrijd is er spraken van wachturen. Wachturen worden doorbelast tegen het tarief van additionele transportservices.

Regulier lostijd per zending
1-3 pallets max 20 minuten lostijd
4-10 pallets max 30 minuten lostijd
10-20 pallets max 45 minuten lostijd
21-FTL max 60 minuten lostijd | |
| n. | Tweede aanbieding | Zendingen die (Papyrus niet verwijtbaar) niet kunnen worden geleverd op de afgesproken leverdag/tijd, worden geretourneerd of opnieuw aangeboden. Voor het retour traject worden retourkosten in rekening gebracht. Voor een eventueel tweede levering worden de daar aan gekoppelde transportkosten doorbelast. | |
| n. | Dropshipmentkosten | € 9,50/ stop | |

De ingangsdatum van deze vernieuwde algemene en service voorwaarden is 1 januari 2024 en is tot nader order en onder voorbehoud van wettelijke of andere wijzigingen waarop Papyrus Groep Nederland bv geen invloed heeft. Hiermee vervallen alle voorgaande voorwaarden.