

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Az Általános Szállítási Feltételek a Papyrus Hungária Zrt. mindenkor ajánlatában szereplő papír és karton termékkálára vonatkoznak.

A jelen dokumentumban nem szabályozott feltételek esetén a CEPAC Általános Szállítási (1991) feltételei a mérvadóak, mely honlapunkon megtalálható.

(www.papyrus.com)

2. Mennyiségi toleranciák

A szállítási mennyiséget a legyártott és csomagolt áru tömegére vonatkoztatva adjuk meg. Tekercses termék esetében bruttó/nettó tömeget számolunk, vagyis beszámoljuk a csomagolást, dudát.

A megrendelés akkor tekinthető a szerződésben foglaltaknak megfelelőnek, ha a leszállított mennyiség az alábbiakban meghatározott engedélyezett eltéréseknél nagyobb mértékkel nem tér el. Ha a megrendelés több tételből áll, minden tétel eltérését külön kell kezelni.

- *Szabvány nyomdai papírok és kartonok – szabvány felülettömeg és méretek*

| megrendelt mennyiség | megengedett eltérés |
|-----------------------------|----------------------------|
| 20 tonna felett | ± 2,5% - max. 1 tonna |
| 10 – 20 tonna | ± 4,0 % |
| 5 – 10 tonna | ± 5,0 % |
| 3 – 5 tonna | ± 7,0 % |
| 3 tonna alatt | ± 8,0 % |

- *Szabvány nyomdai papírok és kartonok – szabvány felülettömeg, speciális méretek*

| megrendelt mennyiség | megengedett eltérés |
|-----------------------------|----------------------------|
| 50 – 100 tonna | ± 4,0 % |
| 20 – 50 tonna | ± 6,0 % |
| 10 – 20 tonna | ± 8,0 % |
| 5 – 10 tonna | ± 10,0 % |
| 3 – 5 tonna | ± 15,0 % |
| 3 tonna alatt | ± 20,0 % |

- *Kartonok (nem kizárólag nyomdai feldolgozásra)*

| megrendelt mennyiség | megengedett eltérés |
|-----------------------------|--|
| 50 – 100 tonna | ± 5,0 % |
| 20 – 50 tonna | ± 10,0 % |
| 10 – 20 tonna | ± 12,0 % |
| 5 – 10 tonna | ± 15,0 % |
| 5 tonna alatt | megállapodás tárgya, de nagyobb, mint az 5 tonna feletti tételekre |

- *Csomagoló és egyéb papírok*

| megrendelt mennyiség | megengedett eltérés |
|-----------------------------|----------------------------|
| 50 – 100 tonna | ± 4,0 % |
| 20 – 50 tonna | ± 6,0 % |
| 10 – 20 tonna | ± 8,0 % |
| 5 – 10 tonna | ± 10,0 % |
| 3 – 5 tonna | ± 15,0 % |
| 2 – 3 tonna | ± 20,0 % |

Amennyiben a tolerancia csak egy irányban megengedett, a táblákban szereplő toleranciákat duplán kell számolni.

3. Felülettömeg eltérés

A felülettömeg eltérés megengedett mértékét a gyártók technikai paramétereit tartalmazzák, melyek elérhetők honlapunkon, illetve üzletkötőinktől.

4. Megengedett ívszám eltérés

Az árucímkén megjelölt és a ténylegesen leszállított ívszám közötti eltérés megengedett mértékét az alábbiakban adjuk meg.

- a. Nyomdai papírok ívszám eltérése ívben történő számlázás esetén szállítmányonként

| | |
|---|-------|
| 1 tonna alatt, vagy kevesebb, mint 5.000 ív | ± 3 % |
| 1 tonna felett, vagy több, mint 5.000 ív | ± 2 % |

- b. Ívszám csomagolt illetve számolt egységekre vonatkoztatva a teoretikus ívszám és a tényleges ívszám csomagonként vagy a számolt egységenként nem haladhatja meg a csomagolt egységek 95 % esetén a következő mértéket:

- Nyomdai papírok és kartonok 60 gr/m² felett ± 3 % és ± 5 ív
- Más nyomdai papírok, csomagoló papírok, vékony és speciális papírok ± 5 % és ± 5 ív
- Speciális kartonok ± 8 % és ± 5 ív

5. Szállítási minőség

Egy tétel akkor tekinthető a szerződésben foglaltak szerint leszállítottnak, ha az áru lényegében megegyezik a termékleírásban foglaltakkal, és ugyanazt a célt szolgálja, mint amire általában a hasonló árukat használni szokták. Kisebbségi eltérések az áru vastagsága, szakítószilárdsága, színárnyalata és enyvezettsége vonatkozásában megengedettek.

6. Méret eltérés

Normális nedvességtartalom mellett az alábbi hossz- és keresztirányú eltérések megengedettek:

- Gépi vágásnál ± 0,4 % vagy +0,8 %, de min. ± 3 mm vagy + 6 mm
- Guillotine vágásnál ± 0,2 % vagy +0,4 %, de min. ± 2 mm illetve + 4 mm

7. Árak és számlázás egysége

Az árak az árlistában megadott mennyiségi egységre, finompapírok esetén általában 1.000 ívre vonatkoznak. Olyan íves termékek esetén, ahol a számlázás mennyiségi egysége 100 kg, a tömeg mért tömeget jelent. Tekerceses nyomdai papíroknál a szakmában alkalmazott bruttó/nettó súlyra vonatkozik az ár.

A Papyrus Hungária Zrt. az aktuális árlistáját – az árváltoztatás jogát fenntartva - a honlapján közzéteszi (www.papyrus.com)

8. Szállítás

A megrendelt áru kiszállítása a vevő által megadott belföldi rendeltetési helyre ill. címre történik. A rendeltetési hely gépjárművel fizikailag és az érvényes közúti szabályok szerint megközelíthető és lerakásra alkalmas kell legyen. Az árut általában hátsó emelőfalas gépjárművel szállítjuk. Az áru átadása a rendeltetési helyen, a raktár bejáratánál történik, amennyiben az fizikailag gépjárművel megközelíthető. Amennyiben ez nem lehetséges, a telephelyen az átvevő és a gépjárművezető megállapodása alapján történik.

Extra szolgáltatásokat pl. polcban elhelyezést, emeletre, pincébe eljuttatást a szállítási feltételeink nem tartalmaznak. Ezek előzetes egyeztetés és külön ármegállapodás tárgyát képezik.

Nettó 35.000 Forint értéket meghaladó rendelések esetében a Papyrus nagykereskedelmi raktárából a szállítás ingyenes. Nettó 35.000 Forint értéknél kisebb megrendelések esetén a szállítási költség 4.000 Forint szállításonként.

250.000 HUF nettó érték alatti megrendelések esetén a Papyrus Hungária Zrt.-nek jogában áll szervízdíjat felszámolni, melynek mértéke a honlapon kerül meghirdetésre.

Fenti határértékek 2010. januártól érvényesek – visszavonásig.

A 16³⁰-ig megrendelt áru kiszállítására másnap kerül sor az ország egész területén, illetve Budapesten másnap délelőtt. A 10⁰⁰ óráig megrendelt árut Budapest területén aznap délután szállítjuk ki.

A Papyrus Hungária Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az ígért időpontban megvalósuljon a szállítás, illetve probléma esetén a vevőt informálja. Késedelmes szállítás esetén a vevő nem tarthat igényt kártérítésre.

A kiszállítás feltételeinek megváltoztatására a Papyrus Hungária Zrt. fenntartja a jogot és erről vevőit személyesen, írásban illetve a honlapján értesíti.

9. Fizetési feltételek

A fizetési mód és fizetési futamidő külön megállapodás kérdése. Késedelmes fizetés esetén a megrendelő a fizetési határidő napjától számított késedelmi kamatot fizet, amelynek mértéke évi 20%.

Amennyiben a késedelmes fizetés miatt a Papyrus Hungária Zrt.-nél közvetlen járulékos költségek keletkeznek (például árfolyam, infláció, vagy más, követelés behajtással kapcsolatos költségek), ezeket a többletköltségeket a Megrendelőnek meg kell téríteni.

10. Hiányosságok

Az átvevő köteles az áru átvételénél az áru minőségét, mennyiségét és sérülésmentességét megvizsgálni. Az áru átvételét a szállítólevélen aláírásával és pecséttel igazolja. Amennyiben bármilyen hiányosságot észlel azt a szállítólevélen, illetve külön jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvnek tartalmazni kell a tétel beazonosításához szükséges adatokat.

Hiány illetve árusérülés esetén szükséges, hogy a gépkocsivezető aláírásával igazolja a reklamáció jogosságát. Az átvételnél észlelt hiányosságról a vevő haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Papyrus Hungária Zrt.-t.

Az átvételnél nem észlelhető, un. rejtett hibákat, illetve hiányosságokat, az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 hónapon belül be kell jelenteni. Átvételnél észlelhető mennyiségi hiányra vonatkozóan utólagos reklamációnak helye nincs.

Amennyiben a reklamáció jogos, a Papyrus Hungária Zrt. eldönti, hogy az árut saját költségére visszaszállítja vagy sem. Árucseré esetén a szállítási költséget a Papyrus Hungária Zrt. viseli.

Az áru értékét meghaladó kárigény illetve indirekt károk érvényesítése nem lehetséges. Reklamáció bejelentése nem mentesít az áru ellenértékének határidőre történő kifizetése alól.

Minőségi reklamáció esetén a reklamált áru a Papyrus Hungária Zrt. engedélye nélkül nem használható fel.

- minőségi reklamáció érvényesítésének feltétele: nyomott és nyomatlan (lehetőleg a leszállított méretben) minták min. 5 ív.
- gyári árukísérő címke és Papyrus raktári címke
- pontos kárigény és a hiba pontos leírása

Amennyiben a Megrendelő elmulasztja, hogy a megadott időpontokban és a fentiekben leírt módon reklamáljon, a Papyrus Hungária Zrt. mentesül a hibáért és hiányért járó felelősség alól.

A termékgarancia a Megrendelő részéről csak akkor érvényesíthető, ha a tárolási körülmények a termék minőségének megőrzését biztosítják. A tárolási körülményekre illetve az áru klimatizálására vonatkozó ajánlásaink a honlapunkon megtalálhatók.

11. Visszárú és megrendelések visszavonása

A megrendelőnek jogában áll téves megrendelés esetén a szállítást követő 30 napon belül az ép és sértetlen csomagolású árukat a Papyrus Hungária Zrt.-nek visszaküldeni. A Papyrus Hungária Zrt.-nek joga van lemondási díjat a Megrendelő számlájára terhelni, melynek mértéke megállapodás tárgyát képezi.

A visszaküldéshez való jog nem vonatkozik indent megrendelésekre, speciális méret rendelésekre, ill. kifutó árukészletből történő megrendelésekre.

12. Adók és díjak

A Megrendelő a megállapodott áron felül köteles megfizetni az árut terhelő mindenkori adókat és díjakat.

A csomagolás környezetvédelmi termékdíj alól 100%-ban mentes, a hasznosítási díj megfizetve, továbbá az ezen felül fennmaradó termékdíj a bruttó árból 0 Ft.

13. Papyrus Hungária Zrt. jogai a Megrendelő fizetésképtelensége esetén

Ha a Megrendelő fizetésképtelenné válik, Papyrus Hungária Zrt.-nak jogában áll a további szállításokat visszatartani, az árut visszavenni, vagy részben, vagy egészében a szerződést felbontani. Papyrus Hungária Zrt.-nek jogában áll továbbá megfelelő biztosítékot kérni további teljesítésekre vonatkozóan.

Megrendelő többek között akkor tekinthető fizetésképtelennek, ha a fizetési határidő lejárta után több mint 30 napig nem teljesíti fizetéseit, vagy ha ez a tény valamilyen hiteles forrásból kiderül. A vállalat e bekezdésben leírt jogaival nem él, ha a Megrendelő kérésre kielégítő biztosítékot mutat fel.

14. Az Áru tulajdonjoga

Az Áru tulajdonjogát a Papyrus Hungária Zrt. mindaddig fenntartja ameddig azt a Megrendelő ki nem fizeti. Fizetésképtelenség esetén a Papyrus Hungária Zrt. elrendelheti az áru visszaszállítását a Megrendelőtől, amiről előzetesen értesítenie kell a Megrendelőt.

Az az információ, hogy az áru ellenértékének kiegyenlítéséig a Papyrus Hungária Zrt fenntartja magának az áru tulajdonjogát, az átláthatóság érdekében az Általános Szállítási Feltételeken kívül minden számlán is külön feltüntetésre kerül.

15. Mentesség

Papyrus Hungária Zrt. mentesül a szerződésben rögzített kötelezettségei alól, ha ezen kötelezettségek teljesítése ellehetetlenül, vagy megnehezedik olyan körülmények miatt, amelyekért Papyrus Hungária Zrt. Nem tehető felelőssé.

Ha Papyrus Hungária Zrt. érvényesíteni kívánja a fentiek szerinti mentességét, erről a Megrendelőt haladéktalanul értesítenie kell.

A fentiekben leírt mentességektől függetlenül a Megrendelőnek joga van azonnali hatállyal felbontani a szerződést, ha valamely kötelezettség teljesítése 3 hónapnál többet késik.

16. Irányadó jog, Bíróság

A jelen Általános Szállítási Feltételekhez kapcsolódó jogviták esetében a magyar jog az irányadó.

Mellékletek

1. Fogalmak

| | |
|--------------------------------|---|
| Szállítmány | egyszerre leszállított áruk összessége |
| Tétel | egyidejűleg szállított meghatározott minőségű, és kivitelezésű egység, vagy egységek |
| Áru | eladott termék |
| Egység | tekercs, bála, raklap, csomag, vagy egyéb csomagolási egység |
| Felülettömeg | MSZN ISO 536 előírásoknak megfelelő, vagy az esetleg helyébe lépő más, MSZN ISO előírásokban rögzített négyzetméterenkénti súly. |
| Szerződött felülettömeg | a szerződésben meghatározott felülettömeg |
| Tényleges felülettömeg | az MSZN ISO 536, vagy bármely más ezt helyettesítő szabvány mintavételi eljárás során kapott átlag grammsúly. Újságyomó papír, fatartalmú nyomópapír, magazinnyomó papírok, hullámpapír, esetében a felülettömeg megállapításánál a termék gyártásakor mérhető nedvességtartalom a mérvadó. |
| Névleges tömeg | ívre vonatkozik, vagyis a leszállított ívek száma, szorozva szerződésben foglalt felülettel és felülettömeggel |
| Eltérés | a szerződésben rögzített, és tényleges felülettömeg közötti eltérés százalékban kifejezve. |
| Raktári megrendelés | a Papyrus Hungária Zrt. raktárából teljesítendő megrendelés |
| Indent megrendelés | olyan megrendelések, amelyeket a gyártótól közvetlenül kerülnek leszállításra a Megrendelő által meghatározott szállítási címre |
| Speciális rendelés | a Papyrus Hungária árlistájában ill. katalógusában nem szereplő, egyedi méret vagy/és minőség |