

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PYPYRUS BOHEMIA S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **Papyrus Bohemia s.r.o.**, IČ: 60202114, se sídlem K Hrušovu 292/4, Štěrboholy, 102 00 Praha 10, společnosti vedené u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 25287 (dále jen „**Prodávající**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupních a jiných smluv, jejichž předmětem je prodej zboží a služeb, zejména papíru, materiálů pro polygrafii, obalových materiálů a řešení, materiálů a technologií pro výrobu reklamy prodávajícího nebo jeho zpracování (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**smlouva**“), uzavíraných mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) (Prodávající a Kupující dále společně též „**smluvní strany**“).
- 1.2. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé nabídky Prodávajícího. Odchylná ujednání smluvních stran v kupní smlouvě či oboustranně písemně potvrzené objednávce mají přednost před těmito VOP. Případné podmínky, uvedené nebo předtištěné na objednávce Kupujícího, jakož i jakékoliv jiné podmínky v objednávce Kupujícího, které nejsou v souladu s těmito VOP, se na smluvní vztah založený touto smlouvou použijí pouze s výslovným písemným souhlasem Prodávajícího.
- 1.3. Odkáží-li obě smluvní strany na VOP, které si vzájemně odporují, bude kupní smlouva přesto uzavřena s obsahem v tom rozsahu, v němž si VOP neodporují, i kdyby to VOP některé smluvní strany vylučovaly; vyloučí-li to některá ze stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, kupní smlouva uzavřena nebude.
- 1.4. Veškeré změny kupní smlouvy i vedlejších dohod ke kupní smlouvě se vztahujících vyžadují písemnou dohodu obou smluvních stran. Povinnosti vyplývající z kupní smlouvy lze na třetí osobu převést jen s výslovným souhlasem druhé smluvní strany. Kupující není oprávněn postoupit pohledávku anebo převést práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

2. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍCH SMLUV

- 2.1. Nabídky a návrhy Prodávajícího na uzavření smlouvy určené Kupujícímu jsou zásadně nezávazné. Prodávající je takovými nabídkami a návrhy na uzavření smlouvy vázán pouze v případě, že jsou jako závazné výslovně označeny.
- 2.2. Údaje uváděné v cenících, nabídkových listech, jakož i v jiných dokumentech a podkladech Prodávajícího, zejména v technických podkladech, jsou pouze orientační a závaznými se stávají pouze v případě jejich výslovného písemného potvrzení smluvními stranami.
- 2.3. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy se smluvní strany v písemné formě shodnou na všech náležitostech uvedených ve smlouvě. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. Pokud má některá ze smluvních stran připomínky na doplnění nebo změnu návrhu druhé smluvní strany, považují se takové připomínky za nový návrh smluvní strany.
- 2.4. Smlouva je uzavřena i formou podání a přijetí objednávky. Objednávka v takovém případě bude obsahovat zejména:
 - a) číslo objednávky;
 - b) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
 - c) specifikaci zboží a jeho množství;
 - d) termín a místo dodání zboží

- e) způsob dopravy.
- 2.5. Nepřesná specifikace objednávky jde k tíži Kupujícího a Prodávající za takovou objednávku nepřebírá žádnou odpovědnost.
 - 2.6. V případě ústní objednávky Kupujícího slouží k prokázání obsahu objednávky, pokud jde o specifikaci zboží, rovněž dodací list potvrzený kupujícím.
 - 2.7. Prodávající se zavazuje, že se k objednavce do 3 pracovních dnů vyjádří, a to buď tak, že ji akceptuje, anebo odmítne. V případě absence vyjádření Prodávajícího k objednavce ve lhůtě dle předchozí věty platí, že objednávku odmítl.
 - 2.8. Veškeré dodatky, výhrady, omezení či jiné změny obsažené v potvrzení objednávky či přijetí nabídky se považují za odmítnutí objednávky či nabídky a zároveň za nový návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „**Nový návrh**“). K uzavření Smlouvy je pak třeba, aby Kupující či Prodávající Nový návrh přijal. V takovém případě je smlouva uzavřena doručením bezvýhradné písemné akceptace nového návrhu druhou smluvní stranou. Pokud se smluvní strana k Novému návrhu nevyjádří do 3 pracovních dnů, platí, že jej odmítla.
 - 2.9. Prodávající je oprávněn vyjádřit svůj souhlas s objednávkou odesláním či předáním zboží pouze, pokud to objednávka výslovně připouští. V takovém případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy Kupující přijme plnění od Prodávajícího (tj. přijetím poštovní zásilky, podpisem dodacího listu potvrzujícího převzetí zboží).
 - 2.10. Prodávající zpravidla nebude akceptovat objednávky Kupujícího v případě, že kupní cena za jeden druh stejného a nezaměnitelného zboží (tj. zboží stejného druhu, barvy, pevnosti, zpracování apod.) bude nižší než 1.000,- Kč bez DPH.
 - 2.11. Prodávající zpravidla nebude akceptovat objednávky Kupujícího, u kterých nebudou dodržena následující množství:
 - u materiálu v rolích (především sortiment samolepicích fólií) je minimální odběrové množství 1 bm a další odběry jsou násobky 1 bm; v případech, kdy je minimální množství celé balení materiálu nebo jiné minimální množství, je tato informace uvedena v katalogu cen v poznámce u konkrétního materiálu,
 - u materiálu v arších (především sortiment samolepicích archů) je minimální odběrové množství 1 arch a odběry jsou možné pouze po celých arších. V případech, kdy je minimální množství celé balení nebo jiné minimální množství, je tato informace uvedena v poznámce u konkrétního materiálu,
 - u deskových materiálu je minimální odběrové množství 1 kus; v případě formátování deskových materiálů na požadovaný rozměr je vždy počítán odběr celé desky i v případě, že kupující nepožaduje odběr zbytků z řezání desky na požadovaný formát. Minimální formátovatelný rozměr **Výrobek** = výsledný (požadovaný) formát (velikost) desky, minimální rozměr byl stanoven na 290x290 mm
Obrobek (polotovár) = materiál, z kterého vzniká výrobek, tady je minimální rozměr stanoven na 500 x 230 mm
 - 2.12. Prodávající je oprávněn zvážit, zda akceptuje objednávky Kupujícího na zboží, které prodávající nevede jako svůj stálý sortiment. Prodávající přitom přihlídně zejména k tomu, zda objednávané zboží přesáhne minimálně množství 3 tun, nebo zda kupní cena objednávaného zboží přesáhne minimálně částku 10.000,- Kč bez DPH.

3. PŘEDBĚŽNÉ OBJEDNÁVKY

- 3.1. Předběžnými objednávkami se rozumí objednávky (rámcové smlouvy), jimiž kupující objednává určité množství zboží (zpravidla označeného jako nestandardní), které má být dodáno v několika dílčích dodávkách během určitého časového období. Tyto předběžné objednávky je možné činit pouze na základě zvláštního ujednání, v němž budou

sjednány pevné mezní termíny uskutečnění jednotlivých dílčích dodávek. Není-li ujednáno jinak, může být taková objednávka (rámcová smlouva) uzavřena na období maximálně 2 měsíců, přičemž v této době musí kupující objednané zboží rovněž odebrat. Pokud Odběratel zboží neodebere do 2 měsíců, zavazuje se uhradit Dodavateli skladné.

- 3.2. V případě, že kupující neodebere takto objednané zboží nejdéle v dohodnutém mezním termínu, je prodávající po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty oprávněn veškeré objednané zboží dodat a vyfakturovat nebo odstoupit od smlouvy a od Kupujícího požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši rovnající se kupní ceně Kupujícím objednaného a řádně neodebraného zboží.
- 3.3. Nestandardním zbožím se pro účely těchto VOP a uzavíraných smluv rozumí zboží, jež je objednáno dle specifických požadavků zákazníka a současně není součástí běžné skladové nabídky Prodávajícího.

4. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu zboží v množství a druhu dle písemných objednávek kupujícího, přičemž prodávající je oprávněn plnit i po částech.
- 4.2. Není-li dohodnuto jinak, je místem dodání sídlo Kupujícího. V případě, že místo dodání zboží má být jiné než sídlo Kupujícího, je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu adresu místa dodání, a to současně s objednávkou. Není-li sjednáno něco jiného, platí, že zboží bude Kupujícímu dodáno podle dodací parity DAP, INCOTERMS 2010, a to s výjimkou zboží označeného jako „nestandardní“, kde se uplatní, nebude-li sjednáno jinak, dodací parity EXW (sídlo Prodávajícího) INCOTERMS 2010.
- 4.3. Způsob dodání zboží potvrzuje Prodávající po dohodě s Kupujícím, a to zpravidla výběrem mezi následujícími možnostmi:
 - a) osobní odběr zboží Kupujícím (zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená Kupujícím, přičemž tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem),
 - b) zaslání zboží označené zejména jako „standardní balík“ a „cenný balík“ s doplňkovou službou označenou „DOBÍRKA“,
 - c) zaslání zboží na dobírku přepravní službou,
 - d) dodání zboží prodávajícím do místa určení automobilovou nebo jinou přepravou. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.4. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu logistický poplatek stanovený dle platného ceníku.
- 4.5. V případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu, která bude určena takto:
 $SP = 2,4 * m$ kde
SP znamená výši smluvní pokuty v Kč, *m* znamená hmotnost zboží v kilogramech.
- 4.6. Za prodlení Kupujícího s převzetím zboží se považuje, pokud dopravce, který Kupujícímu zboží přepravuje, Kupujícího na uvedené adrese nezastihne. Pokud v případě dle předchozí věty doručí dopravce zboží jiné osobě, která na uvedené adrese dopravci prohlásí, že je schopna zboží Kupujícímu předat, má se za to, že zboží bylo předáno řádně Kupujícímu.
- 4.7. Prodávající je povinen předat kupujícímu spolu se zbožím či v zákonné lhůtě
 - fakturu (daňový doklad), není-li zasílána jiným způsobem,
 - dodací list,
 - případně záruční list,
 - případně návod k obsluze, a dále
 - případně přílohy připojené ke zboží výrobcem včetně tzv. kontrolního štítku.

- 4.8. Povinnost Prodávajícího dodat zboží je splněna předáním zboží Kupujícímu v místě dodání.
- 4.9. Kupující je povinen objednané zboží převzít v místě dodání a zaplatit sjednanou kupní cenu. Předání a převzetí Předmětu plnění Prodávajícího Kupujícímu potvrdí podpisem dodacího listu.
- 4.10. V případě, že Kupující je v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti, vyplývající z těchto VOP nebo vyplývající z ujednání ve smlouvě, případně jakýmkoliv jiným způsobem znemožní Prodávajícímu splnit povinnost dodat či bezdůvodně odmítne převzít Předmět plnění, je povinnost Prodávajícího dodat Předmět plnění včas splněna, byl-li nejpozději v poslední den dohodnuté doby plnění Předmět plnění řádně připraveno k převzetí a Prodávající Kupujícímu odeslal o této skutečnosti zprávu, resp. okamžikem bezdůvodného odepření převzetí Předmětu plnění, přičemž platí, že Předmět plnění byl dodán bez jakýchkoliv vad. Prodávající je v takovém případě oprávněn podle povahy dodávky na náklady Kupujícího dodávku uskladnit, a to dle svého výběru ve vlastních skladovacích prostorách, nebo u třetí osoby, či zlikvidovat. V takovém případě je kupující povinen uhradit náklady vzniklé se zajištěním a skladováním či likvidací dodávky.

5. DODACÍ LHŮTY

- 5.1. Termín dodání zboží je stanoven kupní smlouvou. Není-li dodací lhůta smluvena, Prodávající dodá zboží bez výzvy Kupujícího ve lhůtě přiměřené povaze zboží a místu dodání.
- 5.2. Dojde-li ke zpoždění dodávky z důvodu neočekávané události, jež nastala nezávisle na vůli prodávajícího (dále jen „vyšší moc“), a to včetně prodloužení dodacích lhůt na straně smluvního partnera Prodávajícího, prodlužuje se dodací lhůta až do doby pominutí účinků takové události, které brání či podstatně ztěžují dodání zboží. V tomto případě nemá Kupující nárok na náhradu škody. Pokud zpoždění dodávky z důvodu vyšší moci činí více než tři měsíce, jsou obě smluvní strany oprávněny od kupní smlouvy odstoupit.

6. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 6.1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých dalších závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu vzniklých z příslušné kupní smlouvy.
- 6.2. Do splnění těchto závazků Kupujícím je Prodávající vlastníkem dodaného zboží. Tím není dotčeno právo Prodávajícího požadovat úhradu kupní ceny za dodané zboží.
- 6.3. Kupující je povinen po dobu, po kterou je dodané zboží ve vlastnictví Prodávajícího, označit toto zboží jako vlastnictví Prodávajícího.
- 6.4. V případě, že Prodávající v souladu s článkem 8.12 těchto VOP odstoupí od smlouvy pro prodlení nebo platební neschopnost Kupujícího, je Kupující povinen na vlastní náklady vrátit dodané zboží Prodávajícímu ve lhůtě stanovené Prodávajícím. Předmětné zboží je Kupující povinen vydat ve stavu, v jakém ho převzal od Prodávajícího. V případě, že Kupující bude v prodlení s vrácením zboží Prodávajícímu, má Prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 2,5% z hodnoty nevráceného zboží za každý započatý den prodlení, a to až do výše celkové ceny nevráceného zboží. Tím není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody včetně ušlého zisku.
- 6.5. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu na základě písemné výzvy Prodávajícího veškeré náklady vynaložené Prodávajícím v souvislosti s vymáháním nezaplacených pohledávek Kupujícího po splatnosti, případně s vrácením zboží, a to včetně nákladů na případné právní zastoupení.

7. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

- 7.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího dnem převzetí zboží, příp. nesplní-li Kupující povinnost převzít zboží řádně a včas, dnem, kdy Prodávající umožní Kupujícímu se zbožím nakládat v místě sídla Prodávajícího nebo v provozovně či skladovacích prostorách Prodávajícího.
- 7.2. Pokud byla smluvně sjednána povinnost Prodávajícího odeslat zboží Kupujícímu prostřednictvím dopravce Kupujícího, přechází na Kupujícího nebezpečí škody okamžikem předání zboží k přepravě prvnímu dopravci. Na žádost a náklady Kupujícího může však Prodávající zajistit pojištění zboží proti běžným transportním rizikům.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu, a to na základě faktury vystavené Prodávajícím.
- 8.2. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platí pro dodávané zboží ceny podle ceníku Prodávajícího platného a účinného ke dni uzavření smlouvy nebo písemného potvrzení objednávky, přičemž tyto ceny jsou uvedeny bez DPH a nezahrnují přepravní náklady, náklady na balení a úpravy (např. řezání), které se účtují samostatně vedle ceny dodávaného zboží.
- 8.3. Pokud dojde ke změně ceníku Prodávajícího v době trvání smlouvy, je Prodávající povinen o této změně informovat Kupujícího předem, a to nejméně 5 dní před účinností plánované změny. Kupující má v takovém případě právo odstoupit od smlouvy, a to ke dni oznámené účinnosti změny ceníku.
- 8.4. Prodávající je oprávněn jednostranně změnit kupní cenu zboží sjednanou v kupní smlouvě, a to v případě, že před uskutečněním plnění dojde ke změně cen výrobců a subdodavatelů nebo změně devizového kurzu (zejména vůči EUR či USD). Kupní cena bude v takovém případě dodavatelem zvýšena nebo snížena ve stejném poměru. Prodávající je povinen prokazatelným způsobem (např. faxem, elektronickou poštou) Kupujícího o těchto změnách vhodným způsobem informovat. Bude-li kupní cena takto navýšena o více než 2%, má Kupující v takovém případě právo odstoupit od smlouvy, a to do 2 pracovních dní po oznámení plánovaného zvýšení ceny.
- 8.5. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu i tehdy, jestliže zboží bylo poškozeno, zničeno nebo ztraceno po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.
- 8.6. Při vystavení daňového dokladu (faktury) je prodávající oprávněn zvážit, zda odešle kupujícímu fakturu nejpozději následující pracovní den po dodání zboží, nebo zda odešle fakturu za zboží dodané kupujícímu ve vybraném období (tzv. sběrná faktura) dle dohodnutých platebních podmínek. V případě, že se zakázka skládá z několika plnění, je Prodávající oprávněn vystavit fakturu za každé jednotlivé uskutečněné dílčí plnění zakázky.
- 8.7. V případě platby platební kartou je prodávající oprávněn k ceně zboží přiúčtovat související náklady, např. telekomunikační poplatek za spojení terminálu s centrálou a poplatek za zpracování transakce placený bance (tzv. manipulační poplatek).
- 8.8. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu, není-li dohodnuto jinak.
- 8.9. Za zaplacenou je faktura považována dnem připsání peněz na účet Prodávajícího, uvedený na příslušném daňovém dokladu (faktuře).
- 8.10. Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zálohu na dohodnutou cenu až do výše 100% z dohodnuté ceny a ten je povinen ji poskytnout, pokud jde o dodávku nestandardního zboží pořízeného podle specifických požadavků Kupujícího.
- 8.11. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakýchkoli částek dle kupní smlouvy je Prodávající oprávněn požadovat a Kupující povinen hradit úroky z prodlení ve výši

- 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1971 OZ.
- 8.12. Pokud je Kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn pozastavit plnění do doby, než bude příslušný dluh ze strany Kupujícího uhrazen, případně do doby poskytnutí dostatečného zajištění či platby předem. Pozastavením dodávek podle předchozí věty se Prodávající nedostává do prodlení s plněním svých povinností. V případě, že Kupující neposkytne dostatečné zajištění nebo neuhradí cenu dodávky předem, má Prodávající rovněž právo od kupní smlouvy okamžitě odstoupit.
- 8.13. Platby došlé od Kupujícího se započítávají přednostně na úhradu smluvních pokut a zákonných úroků z prodlení a až poté na jistinu pohledávky, a to bez ohledu na odlišné určení ze strany Kupujícího. Pokud má Kupující vůči Prodávajícímu několik peněžitých závazků, placení se týká nejdříve závazku, jehož splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, jinak závazku nejdříve splatného. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1932 odst. 2 NOZ.
- 8.14. Kupující není oprávněn zdržovat Prodávajícímu platby dohodnuté ceny z důvodu, že probíhá reklamace, nebo z důvodu existence nároků z vad dodávek, resp. nároků ze záruky, nebo nároků na náhradu škody.
- 8.15. Prodávající je oprávněn pozastavit/přerušit dodávku dalšího objednaného zboží též v případě, že je překročen interní kreditní limit nebo smluvní kreditní limit, byl-li sjednán. Kreditním limitem se pro účely těchto VOP rozumí maximální hodnota všech Kupujícím neuhrazených faktur, bez ohledu na datum splatnosti, a hodnota veškerého doposud nedodaného zboží, které bylo Kupujícím objednáno a Prodávajícím potvrzeno. Prodávající si vyhrazuje právo stanovit výši kreditního limitu na základě posouzení platebních zkušeností a bonity Kupujícího při zohlednění dalších interních požadavků Prodávajícího.

9. KVALITA A MNOŽSTVÍ ZBOŽÍ

- 9.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu zboží v požadovaném druhu, jakosti, množství a dodací lhůtě v souladu s kupní smlouvou. Zboží se považuje za řádně dodané, pokud:
- a) odpovídá objednanému množství včetně platných tolerancí daného dodavatele;
 - b) nařezané kusové papírenské zboží bude dodáno v požadovaném objemu (množství) s povolenou odchylkou +/- 5 % objemu (množství);
 - c) samolepicí a plastové fólie na ručním nebo strojním převíjecím stroji budou převíjeny s tolerancí +/- 3 % objednané délky;
 - d) šířka (příčné řezání) samolepicích fólií v roli na strojním řezacím zařízení bude upravena s tolerancí +/- 5 mm; příčné řezání banerů s tolerancí +/- 10 mm
 - e) deskové materiály budou formátovány na požadovaný rozměr na strojní formátovací pile s tolerancí +/- 5 mm.
- 9.2. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, Prodávající dodává zboží v obvyklé kvalitě a, je-li ke zboží výrobcem vydán katalogový / technický list, v kvalitě dle parametrů stanovených výrobcem v katalogovém / technickém listu. Kupující je povinen se seznámit s katalogovým / technickým listem ke zboží. Katalogové / technické listy Prodávající zveřejňuje na svých webových stránkách.

10. OBALY

- 10.1 Prodávající prohlašuje, že obal nebo obalový prostředek, ve kterém je zboží dodáváno Kupujícímu, splňuje podmínky stanovené zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění.

10.2 Nepoškozené vratné obaly (palety, boxpalety, rámy, desky apod.) může Kupující vrátit prodávajícímu do 60 dnů od dodávky na náklady Kupujícího, fyzickým doručením spolu s číslem dodacího listu (zálohové faktury), ke kterému byly dodány. Po uplynutí této doby již obaly nebudou Prodávajícím přijaty a budou automaticky fakturovány za cenu uvedenou v platném ceníku v den vydání zboží, s připočtením DPH. Faktura je splatná kupujícím do 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUČNÍ DOBA

- 11.1 Prodávající odpovídá za vady dodaného zboží, které existovaly v době jejich předání Kupujícímu. Prodávající odpovídá i za vady dodaného zboží, které se objeví v průběhu záruční doby, a to výhradně v rozsahu poskytnuté záruky.
- 11.2 Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny:
- a) v důsledku běžného opotřebení,
 - b) při dopravě,
 - c) nesprávným skladováním, nesprávnou údržbou či používáním v rozporu s návodem či používáním k jinému účelu, než k němuž je zboží určeno, ze strany Kupujícího
 - d) neodbornými zásahy třetích osob, mechanickým poškozením způsobeným hrubým zacházením.
 - e) zaviněným protiprávním jednáním Kupujícího či třetích osob či z jiných příčin nemajících původ v protiprávním jednání Prodávajícího
- 11.3 Pokud nebylo dohodnuto jinak, platí, že Prodávající záruku Kupujícímu neposkytl.
- 11.4 Délka záruční doby je uvedena v záručním listě vystaveném Prodávajícím nebo dohodnutá ve smlouvě. Záruka za jakost se zejména nevztahuje na vady způsobené neodborným uvedením zboží do provozu, nesprávným zacházením se zbožím, neodbornou údržbou zboží nebo jiným neodborným zásahem; za neodborné nebo nesprávné nakládání se považuje zejména nakládání se zbožím v rozporu s dokumentací ke zboží vyhotovenou prodávajícím nebo výrobcem zboží nebo nakládání v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny prodávajícího, případně nakládání v rozporu se zásadami řádné péče o zboží, se kterými by měl být obeznámen pracovník v oboru tiskařské techniky. Kupujícímu nevznikají v těchto případech žádné nároky ze záruky za jakost. Na vady zjistitelné Kupujícími při převzetí zboží se záruka prodávajícího rovněž nevztahuje.
- 11.5 Kupující nemůže vůči Prodávajícímu uplatnit nárok na záruční plnění, jestliže bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího v průběhu záruční lhůty sám provedl zásah do předmětu plnění.
- 11.6 Záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady zboží způsobené:
- a) použitím těch materiálů, zboží, součástí nebo příslušenství či dílů, které nebyly dodány prodávajícím nebo výrobcem zboží, či autorizovaným dodavatelem.
 - b) nepříznivými povětrnostními vlivy, pokud by jim bylo zboží vystaveno.
 - c) v případě, kdy instalace zboží není provedena prostřednictvím odborných osob určených Prodávajícím.
- 11.7 Prodávající v žádném případě neodpovídá za to, že zboží objednané a odebrané Kupujícími vyhovuje potřebám Kupujícího a že je vhodné pro Kupujícími požadovaný účel, pokud se k tomu výslovně nezavázal a zároveň ze strany Kupujícího nebyly poskytnuty komplexní a úplné informace.
- 11.8 Za sjednané vlastnosti ve smyslu ustanovení §§ 2095 - 2098 OZ se považují výhradně specifikace podle katalogového / technického listu příslušného výrobce či dodavatele, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 11.9 Prodávající opatří dodávané zboží samolepícím štítkem s registrovanou značkou prodávajícího (dále jen „kontrolní lístek“), který obsahuje kódovaný údaj o výrobku a jeho dodávce kupujícímu, nezbytný pro vyřízení případné reklamace.

12. REKLAMACE

- 12.1 Kupující je povinen při převzetí zboží toto řádně prohlédnout a písemně vytknout zjištěné vady zboží nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne jeho převzetí. Prodávající nenese odpovědnost za později oznámené vady zjistitelné při řádné prohlídce.
- 12.2 Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží zkontrolovat stav zásilky podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. V případě neúplné nebo zjevně poškozené zásilky je povinen Kupující ihned sepsat s dopravcem škodní protokol a neprodleně tuto skutečnost oznámit Prodávajícímu. Pokud je Kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, nárok Kupujícího z odpovědnosti za vady spočívající v neúplné zásilce, v menším množství nebo zásilce se zjevnými vadami zaniká.
- 12.3 Vadu zboží, na kterou se vztahuje záruka, je kupující oprávněn písemně reklamovat nejpozději do uplynutí záruční doby, tj. reklamace musí být prodávajícímu prokazatelně doručena nejpozději poslední den záruční doby, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů po jejím zjištění. V případě, že Kupující tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, jeho nároky ze záruky zanikají.
- 12.4 Skryté vady zboží je Kupující povinen reklamovat do 7 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne dodání zboží.
- 12.5 Poruší-li Kupující svojí povinnost k včasné prohlídce zboží nebo k oznámení vad Prodávajícímu dle těchto VOP, je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout a práva Kupujícího z odpovědnosti za vady v takovém případě nevznikají.
- 12.6 Reklamace zboží musí být uplatněna písemně a musí obsahovat:
- typ reklamovaného zboží,
 - počet vadných kusů / množství vadného zboží,
 - číslo faktury, číslo dodacího listu,
 - popis vady,
 - požadavky resp. návrh řešení
 - kontrolní štítek,
 - fotodokumentaci a
 - vzorek zboží, u něhož se vada projevila, a to v dostatečném množství pro řádné posouzení reklamace.
- Bez předání výše uvedených podkladů nelze reklamaci řádně uplatnit.
- 12.7 Reklamace se považuje za uskutečněnou dnem, kdy bylo písemné oznámení o ní doručeno Prodávajícímu.
- 12.8 V případě, že zákazník obdržel originálně zabalené zboží výrobcem, musí v případě reklamace předat i paletový štítek/číslo šarže, kterým zboží označil výrobce (dále jen „**štítek**“). Kupující nesmí štítky po dobu trvání záruky poškodit ani odstranit a musí o této povinnosti poučit své obchodní partnery nebo konečné uživatele zboží dodaného na základě kupní smlouvy. Poškození nebo odstranění uvedených štítků způsobem, který znemožní identifikaci výrobku a jeho dodávky, má za následek zánik práv ze záruky za jakost a v takovém případě nelze uplatnit vůči Prodávajícímu vady dodaného zboží v době poskytnuté záruky.
- 12.9 Kupující je povinen spolu s reklamací vad zboží, popř. ve lhůtě stanovené prodávajícím, předložit reklamované zboží nebo umožnit jeho prohlídku za účelem posouzení reklamované vady zboží. Kupující je povinen při reklamaci předložit dodací list. - popř. technické či technologické informace vztahující se k uplatněné reklamaci z vad Kupujícímu dodaného zboží, které umožní ověřit oprávněnost reklamace. Není-li Kupující schopen doložit dodací list, prokáže koupi zboží dokladem o jeho nabytí (např. fakturou). Kupující je povinen v reklamaci uvést údaje z dodacího listu, případně dokladu

- o nabytí zboží, název zboží a specifikovat vady, které reklamuje. Prodávající je dále povinen v reklamaci uvést, jakého způsobu vyřízení reklamace se domáhá.
- 12.10 Kupující je povinen uskladnit zboží, u něhož uplatňuje vady, odděleně od ostatního zboží a nesmí se zbožím nakládat způsobem, který by mohl znemožnit kontrolu reklamovaných vad Prodávajícím. Prodávající je oprávněn vyslat své zástupce ke Kupujícímu za účelem prověření stížnosti či reklamace a Kupující je povinen umožnit zástupcům Prodávajícího prohlídku zboží, ohledně něhož uplatňuje vady.
- 12.11 Jakmile vznikne u Kupujícího závada při tisku, zavazuje se kupující zastavit tisk a neprodleně předat prodávajícímu, spolu s ostatními náležitostmi vyžadovanými při uplatnění reklamace ve smyslu tohoto článku VOP, potištěné a nepotištěné vzorky papíru. Obdobně je kupující povinen postupovat i při zjištění jakékoli jiné vady. Za případné náklady a škody vzniklé z důvodu nezastavení stroje Prodávající neodpovídá.
- 12.12 Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení, případně ode dne, kdy mu bylo předáno reklamovaného zboží včetně všech náležitostí dle tohoto článku VOP, a následně je povinen ji vyřídit v přiměřeném termínu. Vyjadřuje-li se k reklamaci i výrobce, souhlasí Kupující s tím, že reklamaci Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu po doručení vyjádření výrobce.
- 12.13 Povahu a odůvodněnost reklamované skryté vady vždy posuzuje i výrobce daného zboží.
- 12.14 V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované skryté vady je rozhodné stanovisko výrobce daného reklamovaného zboží. Bez ohledu na ustanovení předchozí věty však Kupující bude mít vůči Prodávajícímu nároky z odpovědnosti za vady nejvýše v rozsahu, v jakém může Prodávající uplatnit nároky z odpovědnosti za vady vůči osobě, která Prodávajícímu zboží dodala.
- 12.15 Pokud Prodávající reklamaci vad zboží nebo výrobce reklamaci skrytých vad zboží neuzná, oznámí to Prodávající Kupujícímu písemně.
- 12.16 Prodávající může uznat reklamaci pouze v případě, že zboží bude Kupujícím vráceno ve stavu, v jakém mu bylo dodáno, vyjma případů, kdy se vada objevila po použití zboží Kupujícím, přičemž Kupujícího tuto vadu nezjistil a nemohl zjistit před použitím zboží. Kupující není oprávněn zpracovávat dále zboží, u něhož zjistil (mohl zjistit) vadu před zahájením zpracování; v opačném případě nárok Kupujícího z vad zaniká. Kupující není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Prodávajícího vrátit zboží Prodávajícímu před skončením reklamačního řízení.
- 12.17 Je-li Prodávajícím písemně reklamace uznána jako oprávněná, může Kupující požadovat:
- a) v případě, že dodáním vadného zboží byla smlouva porušena podstatným způsobem, dodání zboží náhradou za chybějící nebo vadné zboží nebo slevu z kupní ceny, případně od smlouvy odstoupit;
 - b) v případě, že dodáním vadného zboží byla Smlouva porušena nepodstatným způsobem, slevu z kupní ceny zboží přiměřenou povaze vad; tato sleva však v žádném případě nebude vyšší než 30% z kupní ceny zboží.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající z kupní smlouvy, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti způsobila.
- 13.2 Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době uzavírání Smlouvy povinná strana jako důsledek svého možného porušení smluvních povinností předpokládala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež povinná strana v uvedené době znala nebo při obvyklé péči znát měla. To neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně nebo hrubé nedbalostí.

- 13.3 Povinnost k náhradě škody nevzniká, pokud nesplnění povinnosti povinnou stranou bylo způsobeno jednáním poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, ke které byla poškozená strana povinna. Smluvní strana, která se dopustila porušení povinnosti, není povinna nahradit druhé smluvní straně škodu tím způsobenou, pokud prokáže, že takové porušení povinnosti bylo důsledkem působení mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo vyšší moci.
- 13.4 Smluvní pokuta a/nebo náhrada újmy jsou splatné ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy k jejich úhradě.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah povinnosti Prodávajícího nahradit újmu Kupujícímu, která Kupujícímu v souvislosti s plněním Smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, a to včetně smluvních pokut, je omezen do výše 10% ceny dodaného zboží, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda; ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Prodávajícím Kupujícímu se započítávají na náhradu újmy v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti Prodávajícího či jeho zaměstnanců.

14. Odstupné

- 14.1 Kterákoli strana kupní smlouvy uzavřené způsobem uvedeným v čl. 2. těchto VOP je oprávněna před dodáním zboží příslušnou kupní smlouvu zrušit, pokud druhé straně zaplatí jako odstupné částku odpovídající zálohám kupní ceny, které složil kupující. Pokud kupující nesložil zálohu dle předchozí věty, je odstupné ve výši 30% kupní ceny zboží.
- 14.2 Objednávky zboží, které je Prodávajícím označeno jako nestandardní zboží, nemohou být Kupujícím zrušeny. Zboží může být jako nestandardní označeno např. v nabídkách, produktových katalozích nebo v potvrzení objednávky. Pouze se souhlasem Prodávajícího je Kupující oprávněn měnit nebo rušit objednávky zboží, které je označeno jako nestandardní zboží, nebo prodlužovat termín jeho dodání.

15. UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Od Smlouvy je možné odstoupit pouze v případech, stanoví-li tak zákon nebo ujedná-li si to Smluvní strany ve Smlouvě. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly, že se za podstatné porušení Smlouvy považuje zejména:
- a) je-li Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části či s převzetím Předmětu plnění po dobu delší než 30 dní;
 - b) pokud Smluvní strana neplní své závazky plynoucí ze Smlouvy a závadný stav nenapraví ani po písemné výzvě v přiměřené náhradní lhůtě;
 - c) je-li soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Smluvní strany;
 - d) vstoupila-li Smluvní strana do likvidace anebo ztratila-li oprávnění k podnikatelské činnosti nezbytné pro plnění Smlouvy;
 - e) převede-li Kupující bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího své závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy na třetí osobu.
- 15.3 Dojde-li k odstoupení od Smlouvy, je odstupující Smluvní strana oprávněna po druhé Smluvní straně žádat náhradu nákladů s takovým odstoupením spojených; ustanovení § 2005 OZ tím není dotčeno.

- 15.4 Odstoupení od kupní smlouvy je účinné doručením písemného oznámení smluvní strany odstoupující od kupní smlouvy druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být důvod odstoupení konkrétně uveden.
- 15.5 Odstoupením od kupní smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z kupní smlouvy, s výjimkou práva na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty a ustanovení kupní smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, které se týkají řešení sporů mezi stranami a úpravy práv a povinností stran pro případ ukončení smlouvy.
- 15.6 Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je možno ji ukončit také výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet měsícem následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.7 Připouští-li Smlouva nebo tyto VOP ukončení Smlouvy, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu vždy cenu již dodaného plnění, resp. část kupní ceny, jež odpovídá rozsahu již dodaného plnění. Dochází-li k ukončení Smlouvy nikoli z důvodů na straně Prodávajícího, je Kupující povinen Prodávajícímu uhradit také účelně vynaložené náklady Prodávajícího na plnění Smlouvy. Ustanovení čl. 14 těchto VOP tím není dotčeno.

16. PROTİKORUPČNÍ PRAVIDLA

- 16.1 Prodávající se zavazuje, že při uzavírání kupní smlouvy, jakož i v jakémkoli jiném obchodním styku, bude dodržovat etické a protikorupční standardy, stanovené v Etickém kodexu Papyrus a že okamžitě odstraní následky jejich případných porušení.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že v rámci zabránění jakémukoli jednání, které by bylo v rozporu s dobrými mravy, nebudou požadovat ani nabízet jakékoli výhody, odměny, dary či úhrady výdajů, ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby, která je na pozici zaměstnance nebo člena statutárního orgánu fyzické nebo právnické osoby v soukromém nebo veřejném sektoru, za účelem obdržení, ponechání nebo ovlivnění obchodu, uzavření kupní smlouvy nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek nebo uzavření a realizace kupní smlouvy.
- 16.3 Smluvní strany si vyhrazují právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud shledají, že druhá smluvní strana se při realizaci kupní smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustila jednání v rozporu s odstavcem 11.1. nebo 11.2. a nepřijala včas uspokojivé opatření k nápravě.

17. CERTIFIKACE

- 17.1 Prodávající deklaruje, že všechny jeho prodejní skupiny mají certifikaci FSC®, stejně jako výrobní základna prodávajícího. Prodávající spolupracuje jen s odpovědnými dodavateli, jejichž procesy zajišťování surovin jsou zcela transparentní; někteří mají jak certifikaci FSC®, tak i certifikaci PEFC. Certifikaci provádí nezávislí auditoři.

18. VYŠŠÍ MOC

- 18.1 Žádná smluvní strana není odpovědna za jakékoli nesplnění povinnosti ze Smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti (dále jen "Vyšší moc") a není v takovém případě povinna hradit jakoukoli náhradu škody či smluvní pokuty, na něž by jinak druhé smluvní straně vznikl nárok. Překážka vzniklá z osobních poměrů povinné strany nebo vniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka kterou byla povinná strana povinna překonat, ho však odpovědnosti za splnění závazku nezprostí.

- 18.2 Zásah Vyšší moci znamená jakoukoli událost mimo možnost přiměřené kontroly a ovládání smluvní strany, která ze své podstaty nemůže být předvídána, nebo, pokud je předvídána, je ze své podstaty nevyhnutelná, a to včetně stávky, výluky nebo jiných průmyslových sporů (jedná-li se o vlastní zaměstnance, či zaměstnance třetích stran), výpadek energetických zdrojů nebo dopravní sítě, války, teroristického útoku, nepokojů, občanských nepokojů, ozbrojených konfliktů, úmyslného poškození, poruchy strojů nebo zařízení, požárů, povodní, bouří, zemětřesení nebo podobných událostí, přírodních katastrof nebo mimořádně nepříznivých povětrnostních podmínek.
- 18.3 Nesplnění povinnosti dodavatele nebo subdodavatele bude považováno za zásah vyšší moci ve smyslu těchto VOP, pokud je toto nesplnění samo způsobeno zásahem vyšší moci na straně dodavatele, subdodavatele nebo jakékoli jiné strany.
- 18.4 Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svojí povinnost ze Smlouvy, a to v důsledku nastalé události vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejich následků a k jejich odstranění.
- 18.5 V případě, že působení vyšší moci je delší než 120 dní, může kterákoliv smluvní strana od Smlouvy odstoupit.

19. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 19.1 Smluvní strany berou na vědomí, že údaje nebo sdělení, kterými se při sjednávání a plnění Smlouvy seznámily, jsou důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ a dle charakteru mohou rovněž být předmětem obchodního tajemství některé ze Smluvních stran dle ustanovení § 504 OZ, a mají proto zůstat utajeny, a to i po ukončení smluvní spolupráce.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany nebudou zveřejňovat žádné informace o Smlouvě ani informace o druhé Smluvní straně a ani jiné informace, se kterými se seznámily v průběhu sjednávání a realizace Smlouvy. To neplatí, pokud je povinnost uveřejnit takové informace příslušným právním předpisem anebo rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci.
- 19.3 V případě porušení povinností dle tohoto odstavce VOP je porušující strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy se budou přednostně řešit smírnou cestou. Pokud se však jakýkoliv spor nepodaří vyřešit smírnou cestou a pokud nebude dohodnuto jinak, zavazují se Smluvní strany předložit spor ke konečnému rozhodnutí soudu příslušnému dle sídla Prodávajícího.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Kupující není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího jednostranně započít žádné své pohledávky proti pohledávkám Prodávajícího vyplývajícím z kupní smlouvy anebo těchto VOP či jiné smlouvy ani uplatnit vůči prodávajícímu zadržovací právo.
- 21.2 Prodávající může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat; touto změnou již nebudou dotčeny uzavřené kupní smlouvy. Změnu VOP prodávající zveřejní způsobem dle čl. 21.3 v dostatečném předstihu, a to nejméně 30 dní před jejich plánovanou účinností.
- 21.3 Platné znění VOP je zveřejněno na internetové adrese <http://www.papyrus.com/csCZ/>.

- 21.4 Pokud by se jednotlivá ustanovení kupní smlouvy (včetně těchto VOP) ukázala být neúčinnými či neplatnými, bude jejich znění nahrazeno novým platným ustanovením obdobného významu. Tímto však není dotčena platnost smlouvy jako celku.
- 21.5 Smluvní strany se zavazují, že budou vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s plněním Smlouvy a že si budou poskytovat veškerou potřebnou součinnost, kterou po nich lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech důležitých věcech, které by mohly mít, byť i jen potenciální, vliv na plnění jejich závazků plynoucích ze Smlouvy. Smluvní strany si budou zejména oznamovat změny týkající se jejich právní osobnosti (např. uskutečnění přeměny) a dále přechod závazků na právního nástupce nebo na třetí osobu.
- 21.6 Práva a povinnosti smluvních stran z kupní smlouvy, se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také „NOZ“). Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 a norem je vyloučena.
- 21.7 Kupující bere na vědomí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 OZ. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1798-1801 NOZ.
- 21.8 Smlouva je závazná i pro právní nástupce Smluvních stran.
- 21.9 Kupující bere na vědomí, že je oprávněn postoupit na třetí osobu jakoukoliv pohledávku anebo její část vyplývající ze Smlouvy a/nebo jakoukoliv pohledávku nebo její část vyplývající ze Smlouvy zatížit právy ve prospěch třetích osob (např. zástavní právem) pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího.
- 21.10 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.12.2021 a v plném rozsahu nahrazují dosavadní všeobecné obchodní podmínky.